



## FAQ

**1. Wie viele Produkte lassen sich bei der Fernbedienung einbinden?**

Es lassen sich bis zu 50 Produkte in die Fernbedienung einbinden.

**2. Kann tint mit Alexa gesteuert werden?**

tint wird in Kombination mit dem zukünftigen tint-Gateway Alexa-kompatibel. Mit Echo Plus lassen sich die Produkte bereits ohne tint Gateway einbinden. Die Szenenansteuerung ist derzeit nicht über Alexa möglich. Bei Gateways anderer Hersteller kommt es darauf an, ob diese mit Alexa sprechen können.

**3. Zu wann können wir mit tint rechnen?**

Der erste Launch ist im späten Q2 2018. Die zweite Welle wird voraussichtlich im September erscheinen (und damit auch die volle Alexa-Kompatibilität).

**4. Kann ich bei Systemen wie hue oder Lightify auch tint ergänzen?**

Sofern die Systeme offen sind, alle Hersteller eingelesen werden und die aktuelle ZigBee Sprache gesprochen wird, sollte jedes System auch tint-Lampen und -Komponenten einbinden können.

**5. Welcher Funkstandard wird angewendet?**

Die tint-Produkte von MÜLLER-LICHT sprechen den neuesten ZigBee Funkstandard 3.0.

**6. Was ist ZigBee?**

Als einer der häufigsten Smart Home-Funkstandards wird ZigBee in der Hausautomation, in Sensornetzwerken und vor allem in der Lichttechnik eingesetzt. Die Funkfrequenz beträgt 2,4 Ghz.

**7. Können Fremdprodukte auch die Szenen wiedergeben?**

Auf die Software der fremden Produkte hat MÜLLER-LICHT keinen Einfluss. Daher wird dies voraussichtlich nicht möglich sein.

**8. Kann ich tint white+color und tint white in eine Gruppe einbinden?**

Ja. Sogar die Lampen im Dimming Set oder im Sensor Set können sich einbinden lassen. Sie sind jedoch dann auf ihre jeweiligen Funktionen beschränkt.



**9. Was passiert, wenn ich eine Farbszene mit den tint white Lampen abspiele?**

Die Lampe geht aus. Sie sind so programmiert, dass nur Szenen abgespielt werden können, die sie auch wiedergeben. Wenn Sie dies umgehen möchten, müssen Sie die tint color+white und tint white Lampen in verschiedenen Gruppen hinterlegen.

**10. Was kann welches Produkt?**

- tint white+color: Farbsteuerung, Weißveränderung, Dimmen, 6 Szenen
- tint RGB+: Farbsteuerung, 2700K, Dimmen, 6 Szenen
- tint white: Weißveränderlich 6500-2700K, Dimmen, 3 Szenen
  - Nachtlicht
  - Sonnenuntergang
  - Arbeitslicht
- tint dimming: 2700K, Dimmen, 1 Szene

**11. Gibt es Standby Strom?**

Ein Standby Strom ist aufgrund der Technik nicht zu vermeiden, sollten die Lampen über die APP oder die Fernbedienung ausgeschaltet werden. Diese beträgt <0,5W.

**12. Arbeitet die Fernbedienung die ganze Zeit?**

Die Fernbedienungen schalten sich nach 10 Sekunden in den Standby Modus, um Batterie zu sparen.

**13. Kann ich die Lampen in mein WLAN einbinden?**

Einbindung in das heimische WLAN ist nur unter der Voraussetzung möglich, wenn Sie ein tint Gateway oder ein Gateway eines anderen kompatiblen Systems besitzen, da die Lampen nur ZigBee sprechen können.

**14. Kann ich die tint-Lampen mit einer APP steuern?**

Ja. Die tint-Lampen sollten in den APPs von Fremdanbietern auffindbar sein.

**15. Brauche ich Internet/WLAN für die APP?**

Ja. Ohne Internet funktioniert die APP leider nicht.

**16. Kann die APP auch die Szenen der Fernbedienung abspielen?**

Nein. Aktuell ist das leider nicht möglich.



**17. Wie hoch ist die Reichweite von ZigBee Produkten?**

Das hängt ganz von der Bauweise des Hauses ab. Von Produkt zu Produkt sollten es zwischen 10 und 20 Metern sein. Je nach Belastung der Frequenz kann dies abweichen. Je mehr Benutzer auf derselben Frequenz funken, desto geringer wird die Reichweite. Jedoch werden Befehle von Produkt zu Produkt weitergegeben. So lässt sich rein theoretisch ein endloses Netz aufbauen.

**18. Wie kann ich meine Lampe normal benutzen, wenn ich meine Fernbedienung verlegt habe?**

Durch 3-maliges Ein- und Ausschalten der tint-Lampe oder -Leuchte lässt sich das Produkt auf ein warmweißes Licht (2700K) zurücksetzen. Die Produkte bleiben weiterhin mit dem bestehenden Netzwerk verbunden.

**19. Die Lampen reagieren nicht auf die Fernbedienung**

Dies kann verschiedene Gründe haben.

- Ist die Batterie in der Fernbedienung eingelegt?
- Ist die Lampe mit der Fernbedienung verbunden?
- Ist die Gruppe richtig eingestellt?
- Ist der Lichtschalter eingeschaltet?

**20. Ich habe die Fernbedienung zurückgesetzt, die Lampe(n) reagieren nicht mehr**

Wenn die Lampe(n) bereits mit der Fernbedienung verbunden waren, müssen diese nun auch zurückgesetzt werden. Schalten Sie die Lampe(n) fünfmal ein und aus. Verbinden Sie nun die Fernbedienung erneut mit der/den Lampe(n).