

## Ergänzung zum Test-Bericht QuattSecure Starterset

Hier: Schwacher Ton mit relativ starkem Rauschen; Reaktion vom Service dnt

Der Service von dnt reagierte auf die Reklamation prompt und schickte eine Kamera zum Vergleich, ggfs. auch als Austausch. Der Ton dieser Kamera ist ein wenig kräftiger, aber leider auch das Rauschen. So ist diese Kamera unter dem Strich auch keine Verbesserung. Das lästige laute Rauschen folgt gemeinsam mit dem Nutzsignal der Lautstärkeregelung am Monitor. Die Qualität des Bildes der Austauschkamera ist meines Erachtens nur befriedigend.

Ich habe schon den Verdacht, dass man dem Ton bei der Fertigung leider wenig Beachtung geschenkt hat und die Bildqualität vom Exemplar abhängig ist. Mit dieser Austauschkamera würde ich das Set als gerade noch befriedigend bewerten und nicht kaufen.

Der Service von dnt ist wieder sehr schnell und sehr bemüht:

„... vielen Dank für Ihre Rückmeldung,  
aus der Ferne ist hier eine Einschätzung relativ schwierig,  
gerne überprüfen wir das komplette Set in unserem Service Center.  
Senden Sie hierzu ggf. das komplette Set mit dem vorliegenden DHL Retourenschein zu.“

Ihr Einverständnis stillschweigend vorausgesetzt werde ich das Set einschicken und ELV – wenn gewünscht – über das Ergebnis informieren.

MfG.

P. Leppin