

## **Garantiebestimmungen für Müller Licht Lampen**

Die MÜLLER-LICHT International GmbH gibt drei Jahre Garantie auf ausgewählte MÜLLER-LICHT LED-Lampen. Sollte eine LED-Lampe innerhalb der Garantiezeit von drei Jahren nach Kaufdatum auf Grund eines Produktfehlers ausfallen, erhält der Käufer kostenlosen Ersatz. Voraussetzung ist, dass die LED-Lampe entsprechend den MÜLLER-LICHT Vorgaben betrieben worden ist. Informationen hierzu befinden sich auf der Verpackung der MÜLLER-LICHT Produkte sowie unter den FAQs auf unserer Homepage.

Im Falle eines Ausfalls muss der Schadensfall ordentlich über das Reklamationsformular unter [www.mueller-licht.de/reklamation/](http://www.mueller-licht.de/reklamation/) eingereicht werden.

Weiterhin müssen sowohl die defekte Lampe ausreichend frankiert als auch eine Kopie des Kassensbons an die MÜLLER-LICHT International GmbH zurück geschickt werden. Die Garantie gilt nur für den nichtgewerblichen Bereich und innerhalb Europas (Länderliste). Die gesetzlichen Ansprüche des Käufers bei Produktmängeln bleiben unberührt. Die MÜLLER-LICHT International GmbH behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Zusendung der defekten LED-Lampe zur Fehleranalyse.

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon.

**Adresse:**

MÜLLER-LICHT International GmbH  
Goebelstraße 61/63  
28865 Lilienthal