

Garantiebestimmungen für Homexpert by Honeywell HR30 Comfort+

Die Novar GmbH gibt Ihnen als Endkunden auf dieses Produkt eine dreijährige Garantie zu den nachfolgenden Garantiebedingungen. Diese Garantie steht neben Ihren gesetzlichen Rechten. Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere Ihre etwaigen Verbraucherrechte, werden durch diese Garantieerklärung nicht eingeschränkt. Ihre gesetzlichen Rechte können auch insbesondere über Ihre Rechte aus dieser Garantie hinausgehen.

Das Produkt wird für einen Zeitraum von drei Jahren, ab dem Sie dieses erworben haben, frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein. Tritt während dieses Zeitraums ein Material- oder Verarbeitungsfehler auf, so nehmen wir das fehlerhafte Produkt zurück und, nach unserer Wahl, reparieren das fehlerhafte Produkt oder ersetzen dieses durch ein neues fehlerfreies Produkt (nachfolgend "Austausch"). Ihr Anspruch auf einen Austausch verjährt innerhalb eines Jahres ab Auftritt des Fehlers innerhalb der dreijährigen Garantiezeit. Ihr Anspruch auf einen Austausch besteht nur, wenn sie das Produkt in Deutschland gekauft haben. Aus dieser Garantieerklärung stehen Ihnen wegen eines fehlerhaften Produktes keine über den Austausch hinausgehenden Ansprüche zu. Dies schränkt jedoch nicht Ihre daneben stehenden gesetzlichen Ansprüche ein.

Die Durchführung des Austauschs erfolgt nur nach vorheriger Absprache mit uns (Sie erhalten eine Retourennummer) und erfolgt ausschließlich über Ihren jeweiligen Vertragspartner unter Vorlage Ihrer Rechnung mit Kaufdatum als Garantiebeleg und unter Angabe der Retourennummer. Kosten für die Verbringung des Produktes von Ihnen zu Ihrem Vertragspartner und von Ihrem Vertragspartner zu Ihnen werden von uns nicht übernommen. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon.

Adresse:

Novar GmbH
a Honeywell Company
Daimlerstraße 4
58553 Halver
Deutschland
Hotline: 0180 6 70 70 50*

(*0,20 Euro pro Anruf aus dem dt. Festnetz. Kosten aus dem Mobilfunknetz betragen max. 0,60 Euro pro Anruf. Erreichbar von Mo bis Fr 8:00 – 19:00 und Sa 9:00 – 16:00)