

Garantiebestimmungen für HEITRONIC Leuchten

HEITRONIC gewährt Ihnen eine freiwillige Herstellergarantie dahingehend, dass das Produkt und dessen Teile nach dem üblichen technischen Standard frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Sollten während des Garantiezeitraums Defekte aufgrund von Material und/oder Verarbeitungsfehlern auftreten, wird das Produkt durch HEITRONIC auf unsere Kosten ersetzt oder repariert. Zudem übernehmen wir die Kosten des Versands an Sie und erstatten die Kosten der Einsendung des defekten Produkts. Nicht umfasst sind Verschleißteile wie z.B. Halogen-Leuchtmittel. Wir weisen auf Ihre darüber hinaus bestehenden Gewährleistungsrechte gegenüber Ihrem Verkäufer hin, die durch diese Herstellergarantie nicht beschränkt werden.

Die Garantiedauer beträgt 3 Jahre ab Kaufdatum bei einem von uns belieferten Fachhändler, wobei Sie uns zur Geltendmachung von Garantieansprüchen den Namen des Fachhändlers, sowie das Kaufdatum z.B. anhand des Kaufbelegs nachweisen müssen. Im Falle eines Austauschs richtet sich die Garantiedauer weiterhin nach dem Datum des ursprünglichen Produktkaufs.

Die Garantie gilt nicht:

- soweit (nicht durch uns durchgeführte) Reparaturen, Modifikationen und/oder Veränderungen am Produkt zum Schaden führten.
- soweit ein Schaden durch nicht ordnungs- und/oder bestimmungsgemäße Bedienung/Benutzung verursacht wurde.
- soweit ein Schaden durch Unfälle verursacht wurde (dazu gehören u. a. Unfälle durch Blitzschlag, anormale Spannung, Wasser, Feuer, Naturkatastrophen oder Unfälle während des Transports).
- soweit der Schaden durch Nagetiere bzw. Tierbisse verursacht wurde.

Die Garantie gilt nur für Verkäufe durch von uns belieferte Fachhändler mit Geschäftssitz innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon.

Garantiegeber:
H.Vollmer GmbH
Allmendring 29
75203 Königsbach-Stein
Stand 24.07.2017

Kontaktdaten:
ELV Elektronik AG
Maiburger Str. 29-36
26789 Leer