

GARANTIEBESTIMMUNGEN DER ANSMANN AG

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte ein Produkt dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich direkt an unseren technischen Service zu wenden:

E-BIKE:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

KONSUMPRODUKTE:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

E-Mail: hotline@ansmann.de

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen für bestimmte, von uns gekennzeichnete Produkte eine erweiterte Herstellergarantie nach Maßgabe der nachfolgenden Garantiebestimmungen:

1. Die ANSMANN AG garantiert die Mängelfreiheit, Nutzbarkeit und Haltbarkeit der verwendeten Materialien im jeweiligen Garantiezeitraum.
2. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts und gilt in der gesamten Europäischen Union. Die genaue Garantiezeit ist aus der Produktbeschreibung ersichtlich.
3. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung des Defekts innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
4. Einen berechtigten Garantieanspruch erfüllt die ANSMANN AG nach Ermessen, kostenlos, durch Reparatur oder Austausch im Garantiezeitraum. Beim Austausch wird das alte Produkt durch ein Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist die ANSMANN AG berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in das Eigentum der ANSMANN AG über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
5. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:
 - unsachgemäße Handhabung
 - normale Abnutzung
 - Einwirkung von Chemikalien
 - höhere Gewalt
 - Eingriffe, die nicht von unserem technischen Service vorgenommen wurden
 - eigenmächtige Reparaturversuche
 - Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
 - Nichtbeachtung der für das Produkt geltenden Sicherheitsvorkehrungen
 - Gewaltanwendungen (z.B. Schlag, Stoß, Fall)
 - Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

Darüber hinaus sind Zubehörteile, die nicht zur Grundausstattung des Produkts gehören, von der Garantie ausgeschlossen.

6. Bei einem berechtigten Garantiefall schicken Sie bitte das defekte Produkt unter Beilegung der entsprechenden Servicekarte sowie des Kaufbelegs in einem frankierten Paket an folgende Adresse:

ANSMANN AG
Industriestraße 10
97959 Assamstadt

7. Die gewährte Garantie steht Ihnen neben den gesetzlichen Rechten zu und berührt diese nicht.

IT - CERTIFICATO DI GARANZIA

N. art.: _____ Definizione: _____

Contatto: Nome: _____

E-Mail: _____

Data di acquisto': _____

_____ 'Allegare lo scontrino di acquisto

Nome del rivenditore | _____

Luogo di acquisto: _____

Descrizione del difetto: _____

Durata della garanzia: 3 anni a partire dalla data di acquisto. Durante il periodo di validità della garanzia eliminiamo a titolo gratuito qualsiasi difetto mediante sostituzione o riparazione (senza assunzione delle spese di trasporto). In caso di sostituzione ricevette un prodotto dello stesso tipo e della stessa qualità. Le prestazioni in garanzia non provocano né la proroga del periodo di garanzia né generano una nuova garanzia. Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto del prodotto e vale nell'intera Unione Europea, in Norvegia, Svizzera e Regno Unito. La garanzia concessa vi spetta come diritto e non intacca i diritti di legge ai quali si aggiunge.

NL - GARANTIEKAART

Art.nr.: _____ Omschrijving: _____

Uw contact: Naam: _____

 E-Mail: _____

Aankoopdatum': _____

 'Aankoopbon bijvoegen a.u.b.

Naam leverancier | _____

Plaats van aankoop: _____

Beschrijving van de storing: _____

Garantietermijn 3 jaar vanaf de datum van aankoop

Binnen de garantietermijn verhalen wij gebreken kosteloos door middel van vervanging of reparatie (transportkosten worden niet vergoed). Bij vervanging ontvangt u een product van dezelfde kwaliteit en hetzelfde type. De onder garantie uitgevoerde werkzaamheden hebben geen verlenging van de garantietermijn noch een nieuwe garantietermijn tot gevolg.

De garantietermijn begint op de aankoopdatum van het product en geldt voor de gehele Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De verleende garantie geldt naast de wettelijke rechten die u heeft en tast deze niet aan.

DK - GARANTIKORT	
Varenr.:	Betegnelse:
Din kontakt:	Navn:
	E-Mail:
Købsdato:	
	"Vedlæg købskvittering"
Forhandlernavn	
købssted:	
Fejlbeskrivelse:	

Garantitid: 3 år efter købsdato

I garantitidsrummet udbedrer vi eventuelle mangler gratis ved udskiftning eller reparation (vi afholder ikke forsendelses-somkostninger). Ved udskiftning modtager du et produkt af tilsvarende kvalitet og type. Garantiydelserne udløser ingen forlængelse af garantitiden, ej heller en ny garanti.

Garantiperioden begynder med produktets købsdato og gælder i hele den Europæiske Union, i Norge, Schweiz og UK.

Garantien er en ydelse ud over dine lovkraft og påvirker dem ikke.

FI – TAKUUKORTTI	
Art.-Nr.: _____	Nimike: _____
Yhteystietosi: _____	Nimi: _____

Sähköposti: _____	
Ostopäivä: _____	
	'Liitä ostokuitti mukaan'
Myyjän nimi	_____
paikkakunta: _____	
Vian kuvaus: _____	

Takuuajan 3 vuotta ostospäivästä
 Takuuajan sisällä korjaimme tuotteet maksutta joko vaihtamalla tuotteen tai korjaamalla sen (kuljetusmaksuja ei korvata). Vaihdettaessa saat yhtä laadukkaan ja samaa tyyppiä olevan tuotteen. Takuusuoritukset eivät pidennä takuuaikaa, eivätkä ne käynnistä uutta takuuta.
 Takuuaika alkaa tuotteen ostospäivästä ja on voimassa kaikkialla Euroopan unionin alueella, Norjassa, Sveitsissä ja Iso-Britanniassa.
 Annettu takuu on voimassa lakisäätösten oikeuksien lisäksi, eikä vaikuta niihin.

NO - GARANTIKORT	
Art.nr.: _____	Betegnelse: _____
Din kontakt:	Navn: _____ _____ _____ _____
	 E-post: _____
Kjøpsdato:	_____
	* Legg ved kjøpsbevis
Forhandlerens navn	_____
Kjøpssted:	_____
Beskrivelse av feil:	_____ _____ _____

Garantiperiode: 3 år fra købsdato

Indenfor garantiperioden vil vi udbedre mangler uden omkostninger ved udsifting eller reparation. Vi overtager ingen transportkostnader. Ved udsifting modtar du et nyt produkt af samme kvalitet og samme type. Garantiytelser medfører ingen forlængelse af garantiperioden, og det opstår heller ikke nye krav på en ny garanti.

Garantiperioden begynder den dagen køber produktet og gjelder i hele EU, Norge, Sveits og UK.

Garantien som ytes tilkommer deg ved siden av dine lovfestede rettigheter, og disse berører ikke av garantivelsen.

1. Prima di spedire l'apparecchio, contattare il nostro centro di assistenza tecnica,
 - a) preferibilmente tramite il nostro portale assistenza all'indirizzo: www.ansmann.de/warranty/support
 - b) tramite e-mail: service@ansmann.de
2. Come ricevere un ticket assistenza
3. Spedire il prodotto con l'intero volume di fornitura e unitamente allo scontrino di acquisto originale, nonché il certificato di garanzia compilato in tutte le sue parti

1. Eventi con forze/influssi esterni (fulmine, incendio, acqua, colpo di tensione ecc.)
2. Manipolazione o trasporto inappropriati
3. Inosservanza delle istruzioni per l'uso (avvertenze di sicurezza, pulizia e manutenzione)
4. Modifica/trasformazione inadeguata ad opera di terzi
5. Utilizzo non conforme alla destinazione d'uso del prodotto

❗ Le nostre condizioni di garanzia sono contenute online sul sito www.dannan.de/warranty La garanzia non è valida per qualsiasi danno all'apparecchio che sia provocato dall'inosservanza delle istruzioni. Ciò non intacca il vostro diritto di legge alla garanzia.

ANSMANN AG | CS-Service Garantie | Industriestr. 10 |
D-97959 Assamstadt | Germania

1. Neem eerst contact op met onze serviceafdeling, voordat u het apparaat terugstuurt:
 - a) bij voorkeur via het serviceportaal op:
www.ansmann.de/warranty/support
 - b) per e-mail: service@ansmann.de
2. Ontvangst van een service-ticket
3. Retourneren van het complete product zoals ontvangen bij de levering, evenals de originele kassabon en een volledig ingevuld garantiekaart.

1. gebeurtenissen van geweld/invloeden van buitenaf (bliksem, brand, water, spanningspiek, ...)
2. een ondeskundig gebruik of transport
3. het negeren van de gebruiksaanwijzing (veiligheidsvoorschriften, onderhoud)
4. ongeoorloofde verandering/bewerking door derden
5. gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product is bedoeld

① Onze garantiebepalingen vindt u online op www.ansmann.de/warranty. Op schade aan het apparaat, die ten gevolge van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing ontstaat, kan geen garantie worden verleend. Uw wettelijke aanspraak op garantie wordt hierdoor niet nadelig beïnvloed.

ANSMANN AG | CS-Service Garantie | Industriestr. 10 |
D-97959 Assamstadt | Germany

1. Kontakt venligst vores serviceafdeling, inden du sender dit apparat til os.
 - a) bedst via serviceportalen under:
www.ansmann.de/warranty/support
 - b) via E-mail: service@ansmann.de
2. Modtagelse af et service-ticket
3. Indsendelse af produktet med hele leverancen og den originale kassebom samt fuldstændigt udfyldt garantikort.

1. Hændelser pga. ydere påvirkninger (lynnedslag, ild, vand, strømled)
2. Usagkyndig håndtering eller transport.
3. Manglende overholdelse af betjeningsvejledningen [sikkerhedsråd, pleje og vedligeholdelse]
4. Usagkyndig ændring/bearbejdning udført af tredje personer.
5. Brug, der ikke svarer til produktets formål.

Vores garantibestemmelser findes online på www.ansmann.de/warranty. Ved skader på apparatet, der opstår som følge af manglende overholdelse af brugsanvisningen, kan der ikke vdes garanti. Dine lovlige garantikrav berøres ikke heraf.

ANSMANN AG | CS-Service GmbH
D-97959 Aschaffstadt | Tyskland

ANSMANN AG | CS-Service Garantie | Industriestr. 10 |
D-97959 Assamstadt | Tyskland

1. Ennen kuin lähetät laitteen, ota yhteyttä asiakaspalveluun:
 - a) mieluiten palveluportaalin kautta:
www.ansmann.de/warranty/support
 - b) sähköpostilla: service@ansmann.de
2. Palvelutiketin saaminen
3. Tuote lähetetään koko toimitusyksiköllä ja alkuperäisen ostokuitin sekä täydellisesti täytetyn takuukortin kanssa

1. Ulkoinen väkivalta/vaikutukset (salama, tuli, vesi, jännitepiikki, ...)
2. Epäasianmukainen käsittely tai kuljetus
3. Käyttöohjeen noudattamatta jättäminen (turvallisuusohjeet, hoito ja huolto)
4. Kolmannen osapuolen tekemä epäasianmukainen muutos/työstö

5. Tuotetta ei ole käytetty sen käyttötarkoituksen mukaisesti
i Takuuehtomme löydät verkkosivulta www.ansmann.de/warranty. Jos laitteessa on tämän käyttöohjeen noudattamatta jättämisestä syntyneitä vaurioita, ei takuuta myönnetä. Tämä ei vaikuta lainmukaisiin takuuoikeuksiisi.

ANSMANN AG | CS-Service Garantie | Industriestr. 10 |
D-97959 Assamstadt | Germany

1. Før du sender inn enheten din kan du henvende deg til vår serviceavdeling:
 - a) helst via serviceportalen på: www.ansmann.de/warranty/support
 - b) via e-post: service@ansmann.de
2. Mottak av en servicebillett
3. Send inn produktet med alt som var inkludert ved leveransen og den originale kvitteringen, samt det komplett utfylte garantikortet

1. Eksterne hendelser / påvirkninger (lyn, brann, vann, strømstøt, ...)
2. Feil håndtering eller transport
3. Manglende overholdelse av bruksanvisningen (sikkerhetsanvisninger, pleie og vedlikehold)
4. Ufagmessig endring / behandling utført av tredjepart
5. Bruk som ikke i samsvar med produktets formål

① Du finner våre garantivilkår online på www.ansmann.de/warranty. Ved skader på produktet som oppstår som følge av manglende overholdelse av bruksanvisningen, kan vi ikke gi noen garanti. Ditt lovbestemte garantikrav blir ikke berørt av dette.

ANSMANN AG | CS-Service Garantie | Industriestr. 10 |
D-97959 Assamstadt | Germany