

Informationsblatt nach EU Data Act

für Nutzer der OASE Control App und verbundener Dienste

1. Angaben zum vernetzten Produkt (Art. 3 Abs. 2 Data Act)

Produktnname / Modell: OASE Control App (Smart Home, Smart Garden und WiFi Controller: FM-Master, Garten Controller, Aquarium Controller)

Art der Daten	Sensordaten (Temperatur, Leistung, Verbrauch), optionale Bilddaten, E-Mail-Adresse, Benachrichtigungen über Systemfehler
Format	CSV (Export durch Nutzer), JSON (App), ZIP (Download)
Umfang	Statistikdaten zu Filtern und Pumpen
Daten in Echtzeit	<input type="checkbox"/> Ja / <input checked="" type="checkbox"/> Nur bei Nutzung/Ereignis
Speicherung (lokal)	Bis App oder Daten vom Nutzer gelöscht werden
Speicherung (Cloud)	MS Azure Cloud in Europa Statistikdaten: 4 Jahre oder bis Nutzer löscht Account: bis Nutzer löscht

2. Zugriff, Abruf und Löschung

Zugriff	Über App oder E-Mail
Exportformate	ZIP-Datei, JSON
Löschung	Direkt in der App oder per Anfrage beim Support
Nutzungsbedingungen	Data Protection Declaration - OASE OASE App User agreement - OASE

3. Angaben zu verbundenen Diensten (Art. 3 Abs. 3 Data Act)

Dienstname: MS Azure Cloud (Cosmos DB)

Erhobene Daten	Statistikdaten (Temperaturwerte, Reinigungszyklen, Verbrauch, Leistung)
Frequenz	Alle 5 Minuten bzw. bei Nutzung
Speicherung	Ort: Westeuropa Dauer: unbegrenzt
Durch den Dienst generierte Daten	Nutzungsstatistiken, Analysen Fehlerabstürze (Firebase, 30 Tage bei Google)
Zugriff	Über App, API, Export
Nutzung / Weitergabe	Dateninhaber nutzt die Daten nicht. Keine Weitergabe an Dritte.

4. Identität des Dateninhabers

Handelsname	OASE
Sitz	Tecklenburger Str. 161, 48477 Hörstel, Deutschland
Weitere Verarbeiter	Keine

5. Rechte der Nutzer

Kommunikation	Support-E-Mail: support.app@oase.com Hotline: abhängig vom EU-Land
Beschwerderecht	Nutzer können sich gemäß Art. 37 Data Act an die zuständige Behörde wenden
Geschäftsgeheimnisse	Keine Geschäftsgeheimnisse enthalten
Vertragsdauer	Jederzeit kündbar, keine besonderen Bedingungen

6. Hinweis

Dieses Informationsblatt erfüllt die Vorgaben der VO (EU) 2023/2854 (Data Act). Es ersetzt nicht die Datenschutzinformationen gemäß DSGVO.