

IOmeter

Bedienungsanleitung



Inhaltsverzeichnis

Willkommen bei IOmeter	3
Zu dieser Anleitung	3
Sicherheitshinweise	4
Verwendungszweck	4
Gefahr für Kinder	5
Gefahr durch Elektrizität	5
Gefahr vor Verbrennung/Brand	6
Vorsicht Sachschäden	7
Magnetisches Material	7
Lieferumfang auf einen Blick	8
Inbetriebnahme und Grundbedienung	8
Auspacken	8
Systemvoraussetzungen	9
Erste Schritte	9
Download und Nutzung der App	9
LEDS an Core und Bridge	10
Störung / Abhilfe	11
Technische Daten	13
Vereinfachte EG-Konformitätserklärung	14
Reinigen	14
Entsorgen	15
Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG)	15
Batteriegelgesetz (BattG)	15

Bedienungsanleitung

Willkommen bei IOmeter

Mit Hilfe unserer Hard- und Software machen wir Ihre moderne Messeinrichtung intelligenter und unterstützen Sie dabei, Ihren Stromverbrauch detailliert beobachten und besser verstehen zu können.

Ab sofort können Sie Ihren Stromverbrauch und die damit verbundenen Kosten 24/7 einsehen.

Weitere Features sind die Echtzeit Verbrauchsanzeige, ein Abschlagswarner, die Aufschlüsselung des Verbrauchs in Kategorien sowie die Übertragung des Zählerstands mit der IOmeter App.

Zu dieser Anleitung

Bitte lesen Sie die Sicherheitshinweise aufmerksam und benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt.

Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf. Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.



Wir arbeiten laufend an Verbesserungen der Produkte und der Software. Daher können die abgebildeten Bilder von den tatsächlichen in Wortlaut und Darstellung leicht abweichen. Zudem empfehlen wir regelmäßig zu prüfen, ob neue Updates verfügbar sind.

Sicherheitshinweise

Beachten Sie folgende grundlegende Sicherheitshinweise:

- Lesen Sie alle beiliegenden Anleitungen und Informationen.
- Beachten Sie die Warnungen am Gerät und in den Dokumenten.
- Bei Montage, Installation und Deinstallation des Gerätes sind die ortsüblichen Arbeitsschutz- und Sicherheitsvorschriften für Elektroinstallationen einzuhalten.
- Stellen Sie sicher, dass der Installations- und Einsatzort des Gerätes den Angaben in den technischen Daten entspricht.
- Überprüfen Sie die Geräte vor der Montage auf äußerlich erkennbare Transport- und andere Schäden.
- Verwenden Sie das Gerät nur in technisch einwandfreiem Zustand und ausschließlich im Sinne der bestimmungsgemäßen Verwendung.

Verwendungszweck

- Die IOmeter Geräte Core und Bridge sind zum Empfang von Daten des Stromzählers und dem zur Verfügung stellen dieser auf einem mobilen Endgerät vorgesehen.
- Es ist für einen Privatgebrauch konzipiert und für gewerbliche Zwecke ungeeignet.
- Für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung.
- Verwenden Sie die IOmeter Geräte nur gemäß den Angaben in dieser Bedienungsanleitung. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Sach- und Personenschäden führen.
- Das Produkt ist verkehrsfähig für folgende Länder: Deutschland.

Gefahr für Kinder

- Kinder erkennen nicht die Gefahren, die bei unsachgemäßem Umgang mit Elektrogeräten entstehen können. Halten Sie bitte daher Kinder von den Artikeln fern.
- Batterien können bei Verschlucken lebensgefährlich sein. Halten Sie sowohl neue als auch verbrauchte Batterien von Kindern fern. Wenn das Batteriefach nicht korrekt schließt, verwenden Sie den Artikel nicht weiter.
- Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterialien fern. Es besteht u.a. Erstickungsgefahr!

Gefahr durch Elektrizität

- Nehmen Sie keine Veränderungen am Artikel vor. Lassen Sie Reparaturen am Artikel nur von einer Fachwerkstatt durchführen. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.
- Das Berühren unter Spannung stehender Teile ist lebensgefährlich! Beachten Sie beim Anbringen der IOmeter Core, dass keine Kabel beim Stromzähler frei liegen.
- Berühren Sie den Artikel nicht mit feuchten Händen und betreiben Sie die Geräte nicht in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit.
- Tauchen Sie weder die IOmeter Core noch die IOmeter Bridge in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein, da sonst die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht.
- Schließen Sie IOmeter Geräte nur an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose an, deren Netzspannung mit den technischen Daten des Gerätes übereinstimmt. Dies gilt auch für den zu verwendenden USB Adapter.
- Bitte benutzen Sie ausschließlich Batterien und keine Akkus für den Betrieb der IOmeter Core. Dies erlaubt eine wesentlich höhere Nutzungsdauer. Akkus werden durch den USB-C Anschluss nicht geladen.

- Öffnen Sie auf keinen Fall Teile des Gehäuses. Im Inneren des Gehäuses befinden sich spannungsführende Teile, deren Berührung einen elektrischen Schlag verursachen können.
- Ziehen Sie den USB-C Stecker aus der IOmeter Bridge 1) wenn während des Betriebes Störungen auftreten, 2) bei Gewitter.

Gefahr vor Verbrennung/Brand

- Um die Geräte vollständig von der Stromversorgung zu trennen, ziehen Sie den USB-C Adapter für die IOmeter Bridge aus der Steckdose und entfernen Sie für die IOmeter Core die Batterien oder, falls über USB-C betreiben, ziehen Sie ebenso den USB-C Adapter aus der Steckdose.
- Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.
- Wenn die Geräte Rauch abgeben oder es verbrannt riecht, trennen Sie diese sofort vom Stromnetz, entfernen Sie die Batterien und betreiben Sie es nicht weiter.
- Batterien können explodieren, wenn sie falsch eingesetzt werden. Achten Sie deshalb beim Einsetzen der Batterien in die IOmeter Core unbedingt auf die Polarität (+/-).
- Verwenden Sie nur denselben oder einen gleichwertigen Batterietyp (siehe technische Daten).
- Batterien dürfen nicht geladen, auseinandergenommen, in Feuer geworfen oder kurzgeschlossen werden. Es besteht Explosionsgefahr!

Vorsicht Sachschäden

- Achten Sie darauf, dass Sie die IOmeter Core und Bridge nicht fallen lassen und setzen Sie den Geräten keine heftigen Erschütterungen aus.
- Sollten Sie die Geräte zurücksetzen wollen, benutzen Sie hierzu eine Büroklammer und versuchen Sie diese so gerade wie möglich ins Gehäus einzuführen. Der Reset-Schalter befindet sich ca. 5 mm von der Außenseite entfernt.

Magnetisches Material

- Dieses Produkt enthält magnetisches Material. Konsultieren Sie gegebenenfalls einen Arzt und fragen Sie nach Auswirkungen auf Implantate wie Herzschrittmachern oder Defibrillatoren.
- Halten Sie magnetisierte Ausweise, Telefon-, Kreditkarten u.Ä. sowie Tonbänder, Uhren usw. aus unmittelbarer Nähe der IOmeter Core fern.

Lieferumfang auf einen Blick

- Leseinheit
- Empfangseinheit
- Verlängerungskabel
- Metallring-Adapter
- USB-C-Kabel
- 2x AA Batterie

Inbetriebnahme und Grundbedienung

Auspacken



GEFAHR für Kinder - Lebensgefahr durch Ersticken/Verschlucken.

Halten Sie das Verpackungsmaterial von Kindern fern. Bewahren Sie die Kleinteile außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

- Prüfen Sie, ob alle Teile vorhanden und unbeschädigt sind. Sollte dies nicht der Fall sein, schicken Sie uns eine E-Mail an info@iometer.de.
- Nach dem Download the App, führen wir Sie Schritt für Schritt durch den Einrichtungsprozess.
- Bitte benutzen Sie das empfohlene Zubehör nur so, wie in der App und in der Welcome Card erklärt.

Systemvoraussetzungen

Unsere App, welche sowohl für Apple als auch Android zur Verfügung steht, benötigt die folgenden Betriebssysteme als Minimalanforderung.



Benötigt iOS Version 13 oder höher



Benötigt Android 9.0 oder höher

Erste Schritte

Download und Nutzung der App

- Sie finden unsere App im Apple App Store und im Android PlayStore.
- Nach der Installation führen wir Sie über die App durch den gesamten Einrichtungsprozess inkl. dem Aufsetzen der IOmeter Core und Bridge.

LEDS an Core und Bridge

IOmeter Core

LEDS	Bedeutung
	Es werden Daten vom Stromzähler gelesen
	Leuchtet grün, wenn die Batterie noch über mehr als 21 Prozent Kapazität verfügt Leuchtet rot, wenn die Batterie unter 20 Prozent oder weniger Kapazität verfügt
	Datentransfer zwischen Core und Bridge

IOmeter Bridge

LEDS	Bedeutung
	Leuchtet grün, wenn über das WLAN verbunden
	Datentransfer über Bluetooth zwischen Mobiltelefon und Bridge (leuchtet nur in der Einrichtung)
	Datentransfer zwischen Bridge und Core

Störung / Abhilfe

IOmeter Core	
Eingeschränkte Verbindungsqualität	<p>Eine eingeschränkte Verbindung zwischen Core und Bridge kann die folgenden Gründe haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beide Geräte sind zu weit voneinander entfernt • die Bausubstanz des Gebäudes beeinträchtigt die Kommunikation <p>Wenn möglich, versuchen Sie Hindernisse zwischen den Geräten zu entfernen und verringern Sie die Entfernung. Wenn Sie können, platzieren Sie die Bridge ggf. im Treppenhaus aber achten Sie darauf, dass Sie weiterhin eine Verbindung zu Ihrem WLAN Netzwerk aufbauen können.</p>
Verbindungsabbruch	<p>Das Abbrechen der Verbindung zwischen Core und Bridge kann die folgenden Gründe haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beide Geräte sind zu weit voneinander entfernt • die Bausubstanz des Gebäudes beeinträchtigt die Kommunikation <p>Wenn möglich, versuchen Sie Hindernisse zwischen den Geräten zu entfernen und verringern Sie die Entfernung. Wenn Sie können, platzieren Sie die Bridge ggf. im Treppenhaus aber achten Sie darauf, dass Sie weiterhin eine Verbindung zu Ihrem WLAN Netzwerk aufbauen können.</p>
Niedriger Batteriestand	<p>Wir haben unsere Hard- und Software so konzipiert, dass sie möglichst wenig Strom verbrauchen. Das Live-Verbrauchs Feature benötigt jedoch recht viel Strom und kann folglich die Laufleistung ja nach Häufigkeit der Nutzung beeinflussen. Ist der Batteriestand zu niedrig, beeinflusst dies unter Umständen folgende Funktionen: 1) PIN Eingabe, 2) die Möglichkeit Software Updates für IOmeter Bridge und Core zu machen.</p> <p>Wir empfehlen AA Batterien mit einer Kapazität von mindestens 3.000 mAh (z.B. ENERGIZER L91) für eine lange Batterielebensdauer. Mit den mitgelieferten Batterien erhalten Sie derzeit eine Standardlaufzeit von ca. einem Jahr.</p>
PIN-Eingabeprozess fehlgeschlagen	<p>Die PIN Eingabe funktioniert mit höchster Zuverlässigkeit nur wenn der Stromzähler im Original-Auslieferungszustand ist. Sollten Sie vorher bereits versucht haben Anpassungen am Stromzähler zu machen, kann es zu fehlgeschlagenen PIN Eingabeprozessen kommen.</p> <p>Insbesondere die PIN Eingabe über die Taschenlampen-Funktion des Handy's (z.B. für EasyMeter) benötigt viel Fingerspitzengefühl und muss ggf. einige Male wiederholt werden. Achten sie hier bitte immer darauf, dass sich die moderne Messeinrichtung nicht in einem Untermenü befindet.</p>
IOmeter Bridge	
WLAN Verbindungsabbruch	Ihre IOmeter Bridge hat die Verbindung mit dem WLAN verloren. Prüfen Sie, ob Ihr WLAN Router funktioniert, und

Bedienungsanleitung

	starten Sie diesen ggf. neu. Sollte dies nicht funktionieren, versuchen Sie die IOmeter Bridge mit einem anderen WLAN Netzwerk zu verbinden. Dazu müssen Sie in den Einstellungen auf "neue mME aufsetzen klicken".
Bluetooth wird von deinem Gerät nicht unterstützt	Es scheint, als ob Ihr Mobiltelefon keine Bluetooth Verbindung zulässt. Bitte prüfen Sie in diesem Fall die Installation von IOmeter auf einem anderen Mobiltelefon.
Bluetooth-Berechtigung erforderlich	Wir benötigen von Ihnen die Erlaubnis, dass Ihr Handy mit unserer IOmeter Bridge eine Bluetooth Verbindung herstellen kann. Dies wird nur Anfangs für die erste Einrichtung benötigt. Sollten Sie bei der Einrichtung auf "Nicht erlauben" geklickt haben, können Sie dies in den Systemeinstellungen Ihres Telefons noch einmal ändern.
Bluetooth-Verbindung fehlgeschlagen	In Umgebungen mit vielen WLAN Netzwerken kann es teilweise zu Störungen kommen. Bitte versuchen Sie es noch einmal und falls möglich, platzieren Sie Ihre IOmeter Bridge an einem anderen Standort. Das Ziel ist in diesem Fall ein Standort mit weniger Bluetooth oder 2.4 GHz Netzwerken.
WLAN Passwort ist ungültig	In den meisten Fällen handelt es sich um einen Buchstaben- oder Zahlendreher. Bitte versuchen Sie es noch einmal und blenden Sie das Passwort auf dem Bildschirm ein bevor Sie sich verbinden möchten.
WLAN-Verbindung fehlgeschlagen	Ihre IOmeter Bridge hat die Verbindung mit dem WLAN verloren. Prüfen Sie, ob Ihr WLAN Router funktioniert und starten Sie diesen ggf. neu. Sollte dies nicht funktionieren, versuchen Sie die IOmeter Bridge mit einem anderen WLAN Netzwerk zu verbinden. Dazu müssen Sie in den Einstellungen auf "neue mME aufsetzen klicken".
Keine Internet-Verbindung	Bitte prüfen Sie als erstes ob andere Geräte in Ihrem Haushalt derzeit eine Verbindung zum Internet haben. Weiterhin können Sie prüfen ob Ihre IOmeter Core ggf. zu weit von Ihrem Router entfernt ist. Bitte untersuchen Sie ebenfalls, ob bei Ihrem Router bestimmte Firewalls aktiv sind. Die IOmeter App benötigt Zugriff auf ausgehende Verbindungen über den Port 443 (Standard SSL-Port). Wenn Sie weiterhin keine Verbindung herstellen können, empfehlen wir Ihnen die IOmeter Bridge zu resetten.
Authentifizierung mit dem Backend fehlgeschlagen	Bitte wenden Sie sich hierzu über den Chat oder per E-Mail an unseren technischen Kundendienst.

Technische Daten

Modell	IOmeter Core	IOmeter Bridge
Stromversorgung	USB-C Batterie: 2 x 1,5V (AA)	USB-C, DC 5V 500mA
Funknetz und Frequenzband	Sub-GHz (868MHz)	<ul style="list-style-type: none">• WIFI• BLE• Bluetooth (2.4GHz)• Sub-GHz (868MHz)
Maximale Sendeleistung		
Bluetooth Version	-	Bluetooth (2.4GHz)
Standby Zeit	Laufzeit ca. 1 Jahr	-
Schutzart	IP51	IP51
Gewicht	60g (mit Batterien)	15g
Umgebungstemperatur	-25°C bis +55°C	-25°C bis +55°C
Hersteller		

- Im Zuge von Produktverbesserungen behalten wir uns technische und optische Veränderungen am Artikel vor.
- Die Wortmarke Bluetooth und die Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc.
- Android, Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc.

Vereinfachte EG-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die IOmeter GmbH, dass dieses Produkt zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens die grundlegenden Anforderungen und die übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllt.

Reinigen

- **GEFAHR** - Lebensgefahr durch Stromschlag
- Ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät reinigen.
- Verwenden Sie zum Reinigen keine scharfen Chemikalien, aggressive oder scheuernde Reinigungsmittel.
- Wischen Sie das Gerät bei Bedarf mit einem leicht angefeuchteten weichen Tuch ab.

Entsorgen

Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG)

Der Artikel, seine Verpackung und die mitgelieferten Batterien wurden aus wertvollen Material hergestellt, die wiederverwertet werden können. Dies verringert den Abfall und schont die Umwelt. Entsorgen Sie die Verpackung möglichst sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.



Geräte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Informationen zu Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.

Batteriegesetz (BattG)



Batterien und Akkus gehören ebenfalls nicht in den Hausmüll. Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, leere Batterien und Akkus bei einer Sammelstelle Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung oder beim batterie-vertreibenden Fachhandel abzugeben.