

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.


### **Hinweise zu dieser Bedienungsanleitung**

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezviz.com>).

### **Überarbeitungsdatensatz**

Neuerscheinung – January, 2022

### **Marken**

EZVIZ™, ™ und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

### **Haftungsausschluss**

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN GELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

# Inhalt

<b>Überblick</b>	<b>1</b>
1. Lieferumfang	1
2. Grundlegendes	1
<b>Einrichtung</b>	<b>2</b>
1. Einschalten	2
2. Mit dem Internet verbinden	2
<b>Installation</b>	<b>3</b>
1. Einbau einer microSD-Karte (Optional)	3
2. Bohrschablone installieren	4
3. Kamera installieren	4
<b>Bedienung der EZVIZ-App</b>	<b>5</b>
1. Live-Ansicht	5
2. Einstellungen	6
<b>EZVIZ Connect</b>	<b>7</b>
1. Verwendung von Amazon Alexa	7
2. Verwendung von Google Assistant	8
<b>FAQ</b>	<b>9</b>
<b>Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten</b>	<b>10</b>

# Überblick

## 1. Lieferumfang



1 x Kamera



1 x Netzteil



1 x Stromkabel



1 x Bohrschablone



1 x Montageplatte



1 x Schraubensatz



2 x Rechtliche Informationen



1 x Kurzanleitung



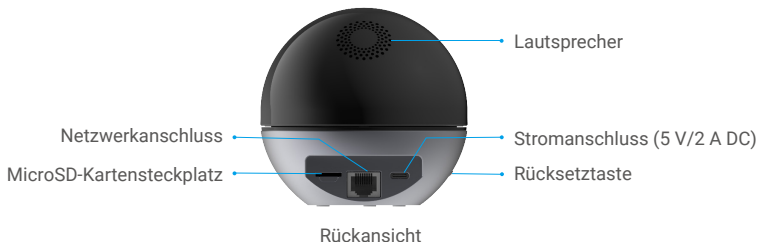
1 x HomeKit-Konfigurationsanleitung

**i** Das Aussehen des Netzteils hängt von dem jeweiligen gekauften Gerät ab.

## 2. Grundlegendes



Name	Beschreibung
LED-Anzeige	Durchgehend rot: Kamera fährt hoch.
	Blinkt langsam rot: Netzwerkausnahme.
	Blinkt schnell rot: Kameraausnahme (z.B. microSD-Kartenfehler).
	Durchgehend blau: Ein Video wird in der EZVIZ-App angezeigt.
	Blinkt langsam blau: Kamera funktioniert einwandfrei.
	Blinkt schnell blau: Kamera ist zur WLAN-Verbindung bereit.



Name	Beschreibung
MicroSD-Karte (separat erhältlich)	Initialisieren Sie die Karte für den Gebrauch mit der EZVIZ-App.
Rücksetztaste	Halten Sie die Taste 4 Sekunden lang gedrückt, um neu zu starten und alle Parameter auf die Standardwerte zurückzusetzen.

## Einrichtung

### 1. Einschalten

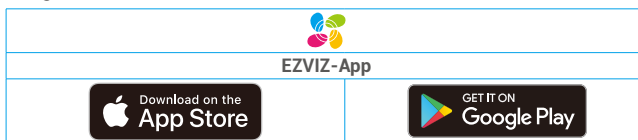
Schließen Sie das Stromkabel an die Kamera an und stecken Sie das Netzteil dann in eine Steckdose, wie unten dargestellt.



### 2. Mit dem Internet verbinden

#### 1. Herunterladen der EZVIZ-App

- Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
- Laden Sie die EZVIZ-App herunter und installieren Sie sie, indem Sie im App Store oder bei Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen.
- Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



**i** Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

## 2. Kamera zu EZVIZ hinzufügen

- Drücken Sie die Reset-Taste 4 Sekunden lang. Wenn die LED-Anzeige schnell blau blinkt, ist die Kamera für die WLAN-Konfiguration bereit.



- Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Benutzerkonto an.
- Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
- Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



- Befolgen Sie die Anweisungen des EZVIZ-App-Assistenten, um die WLAN-Konfiguration abzuschließen.
- i** Wenn Sie die WLAN-Verbindung Ihrer Kamera ändern möchten, halten Sie die Reset-Taste 4 Sekunden lang gedrückt und wiederholen Sie die oben aufgeführten Schritte.

## Installation

### 1. Einbau einer microSD-Karte (Optional)

Setzen Sie die microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein. Beachten Sie dazu die nachstehende Abbildung.

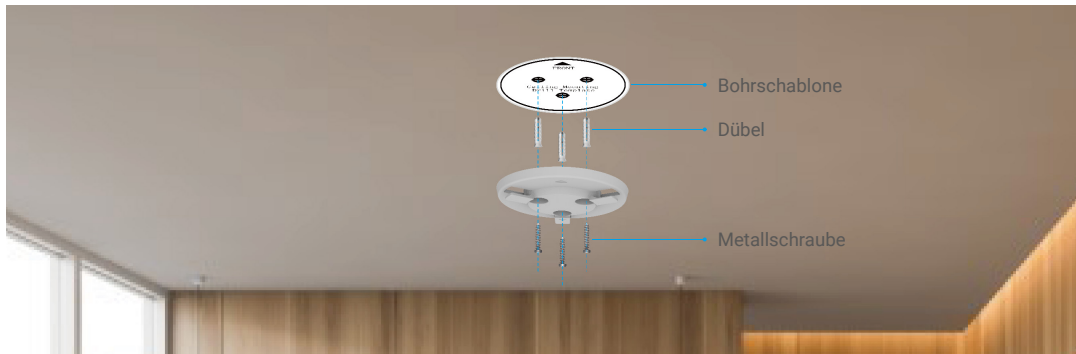


## 2. Bohrschablone installieren

Die Kamera kann horizontal oder an der Decke montiert werden. Hier nehmen wir als Beispiel die Deckenmontage.

- Bitte installieren Sie das Gerät in Innenräumen, da es nicht wasserdicht ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Decke stark genug ist, das dreifache Gewicht der Kamera zu tragen.
- Montieren Sie die Kamera nicht in einem Bereich, in dem viel Licht direkt auf das Objektiv fällt.
- Empfohlene Montagehöhe: 3 Meter über dem Boden.

- Befestigen Sie die Bohrschablone auf der Oberfläche, die Sie für die Montage der Kamera gewählt haben.
- (Nur Betonwand/-decke) Bohren Sie die Löcher gemäß der Schablone und setzen Sie drei Dübel ein.
- Befestigen Sie die Kamerabasis mit drei Metallschrauben.




## 3. Kamera installieren

Montieren Sie die Kamera am Montagefuß und drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, bis sie fixiert ist.



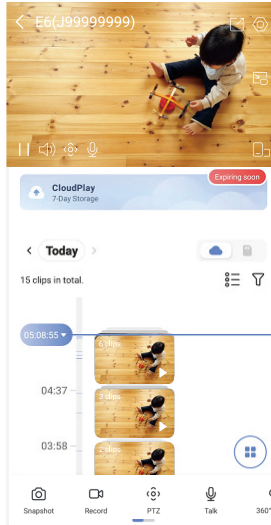
# Bedienung der EZVIZ-App


 Die App-Oberfläche kann sich aufgrund einer Versionsaktualisierung abweichen. Beziehen Sie sich immer auf die Oberfläche der App, die auf Ihrem Handy installiert ist.












## 1. Live-Ansicht

Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.

Sie können eine Live-Übertragung anzeigen und anhören, Fotos oder Aufnahmen erstellen und die Videoauflösung nach Bedarf einrichten.



 Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Freigeben. Geben Sie Ihr Gerät für andere Personen frei.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Snapshot (Foto). Ein Foto aufnehmen.
	Record (Aufzeichnung). Aufnahme manuell starten/beenden.
	Pan/Tilt/Zoom (Schwenken/Neigen/Zoomen). Drehen Sie die Kamera, um das Sichtfeld zu vergrößern. Voreingestellter Standort: Steuern Sie die PTZ-Kamera, um den Überwachungsstandort als voreingestellten Standort festzulegen.
	360°-Bild. Aktivieren, um eine 360°-Ansicht zu erstellen.
	Talk (Sprechen Sie). Tippen Sie auf das Symbol und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit Personen, die sich vor der Kamera befinden, zu sprechen oder ihnen zuzuhören.
	Pop-up. Das Video wird im Vordergrund oberhalb einer anderen verwendeten Anwendung abgespielt.
	Privacy Mode (Datenschutzmodus). Aktivieren Sie diese Option, um die Bildschirmanzeige auszublenden.
	Definition (Auflösung). Wählen Sie die Videoauflösung aus Hi-Def oder Basic.
	Multi-screen Live (Live-Mehrfachbildschirm). Tippen Sie, um das Fensterlayout auszuwählen.

## 2. Einstellungen

Auf der Einstellungsseite können Sie die Parameter des Geräts einstellen.

Einstellung	Beschreibung
Intelligente Erkennung	Sie können für Ihr Gerät zwischen Erkennung menschlicher Gestalt, Gestenerkennung, Haustiererkennung, Fahrzeugerkennung, Erkennung abnormaler Geräusche und Erkennung von Bildänderungen wählen. Sie können die anzuwendenden Algorithmen auswählen.
Akustische Benachrichtigung	Sie können den Warnton auf Stumm, Intensiv und Leise einstellen oder sogar einen eigenen Warnton auswählen.
Offline-Benachrichtigung	Ist diese Funktion aktiviert, werden Meldungen an Ihre App gesendet, sobald das Gerät offline ist.
Benachrichtigungsmeldung	Verwalten Sie die Benachrichtigungen des Geräts und der EZVIZ-App.
Audio	Wenn diese Funktion deaktiviert ist, wird weder in der Live-Ansicht noch in den aufgenommenen Videos Ton aufgezeichnet.
Sprachansagen	Wenn diese Option aktiviert ist, kann das Gerät Sprachansagen machen.
WDR	Wenn diese Option aktiviert ist, erzielt die Kamera bei Gegenlicht bessere Bilder.
Tag/Nacht-Umschaltung	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Auto (Empfohlen):</b> Automatische Umschaltung Tag/Nacht-Modus: Sie können die Empfindlichkeit einstellen (Empfindlichkeit der Tag/Nacht-Umschaltung).</li><li>• <b>Tagmodus erzwingen:</b> IR-Modus bleibt deaktiviert.</li><li>• <b>Nachtmodus erzwingen:</b> IR-Modus bleibt aktiviert und liefert klare Bilder in dunkler Umgebung.</li></ul>
OSD	Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird auf allen von der Kamera aufgenommenen Videos ein OSD mit dem Gerätenamen angezeigt.
Bild spiegeln	Tippen Sie, um Bilder zu spiegeln.
Kamera-Statusleuchte	Wenn diese Option aktiviert ist, leuchtet die LED-Anzeige an der Kamera; andernfalls leuchtet die LED-Anzeige nicht.
Verfolgung mit automatischem Zoom	Wenn diese Option aktiviert ist, verfolgt die Kamera beim Auftauchen einer Person ihre Bewegung.
Verfolgungsansicht	Sie können wählen, ob sich das Objektiv beim Verfolgen drehen soll oder nicht.
PTZ-Positionskalibrierung	Kalibrieren Sie die Kamera für das Drehen beim 360°-Bild oder bei Abweichung der Position von der PTZ-Voreinstellung.
360°-Bild	Tippen Sie, um ein 360°-Ansichtsbild zu erstellen.
Cloud-Speicher	Hier können Sie den Cloud-Speicher abonnieren.
Aufnahmeliste	Hier können Sie die Kapazität der Micro-SD-Karte, den belegten und den freien Speicherplatz sehen sowie Cloud-Speicherdienste aktivieren oder deaktivieren.
Videoverschlüsselung	Wenn diese Option aktiviert ist, ist der Zugriff auf die von der Kamera aufgenommenen Bilder nur nach Eingabe eines Passworts möglich.
Verschlüsselungspasswort ändern	Hier können Sie das Verschlüsselungspasswort ändern.
Netzwerk	Wechseln Sie mit Ihrem Gerät zunächst in den Offline-Modus und verbinden Sie es anschließend mit einem neuen Netzwerk.
Leertaste	Sie können das Gerät in einem beliebigen Raum platzieren.
Zeitzone	Hier können Sie eine Zeitzone nach Bedarf wählen.
Zeitformat	Hier können Sie ein Datumsformat nach Bedarf wählen.
Benutzerhandbuch	Hier finden Sie das Benutzerhandbuch zur Kamera.
Geräteversion	Hier sehen Sie die Geräteversion.
Gerät freigeben	Sie können das Gerät mit einem Familienmitglied oder einem Gast teilen.
Gerät neu starten	Tippen Sie, um die Kamera neu zu starten.
Gerät löschen	Tippen Sie, um die Kamera aus EZVIZ Cloud zu entfernen. Die in der Cloud gespeicherten Videos werden nach dem Entfernen der Kamera nicht gelöscht. Wenn Sie die Kamera wieder hinzufügen, können die Videos weiterhin angezeigt werden.

 Zum Schutz Ihrer Daten sollten Sie die SD-Karte oder andere Speichermedien (falls vorhanden) entfernen, wenn Sie das Gerät an andere Personen weitergeben.



## 1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt „**Fehlersuche**“.

### Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Image Encryption (Bildverschlüsselung)“ auf der Seite Device Settings (Geräteeinstellungen) ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

### So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Skills and Games“ (Fähigkeiten und Spiele) aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf **ENABLE TO USE (ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN)**.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
5. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ has been successfully linked“ (EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft) sehen. Tippen Sie dann auf **DISCOVER DEVICES (GERÄTE SUCHEN)**, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Devices“ (Geräte). Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

### Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung. Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

- i** Beispiel Ihres Gerätenamens: „show xxxx camera (xxxx-Kamera anzeigen)“ kann in der EZVIZ-App nicht geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.name.

### Fehlersuche

#### Was mache ich, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Versuchen Sie, das Smart-Gerät neu zu starten und das Gerät mit Alexa erneut zu erkennen.

#### Warum zeigt der Gerätestatus auf Alexa „Offline“ an?

Möglicherweise ist Ihre drahtlose Verbindung unterbrochen worden. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Der Internetzugang auf Ihrem Router ist möglicherweise nicht verfügbar. Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

- i** Einzelheiten über Länder, die den Einsatz von Amazon Alexa unterstützen, finden Sie auf der offiziellen Webseite.

## 2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

### Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Image Encryption (Bildverschlüsselung)“ auf der Seite Device Settings (Geräteeinstellungen) aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

### Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Set up device“ (Gerät einrichten) aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf **„Works with Google“ (Funktioniert mit Google)** und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
6. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf **„Return to app“ (Zurück zur App)**.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## FAQ

**F: Welche Art von Netzwerkverbindungen werden von der Kamera unterstützt?**

A: Die Kamera unterstützt drahtlose und kabelgebundene Verbindungen. Je nach Netzwerksituation kann eine der Varianten ausgewählt werden.

**F: Wird die Videoaufnahme fortgesetzt, wenn die Kamera offline ist?**

A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Videoaufnahme auf der MicroSD-Karte fortgesetzt, die Cloud-Aufzeichnung wird aber beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen.

**F: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?**

A: Versuchen Sie, die Alarmempfindlichkeit niedriger einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.

**F: Was ist, wenn ich mein Passwort vergessen habe?**

A: Bitte gehen Sie zur EZVIZ-App > Anmeldeseite, tippen Sie auf „Forgot password?“ (Passwort vergessen?) > Geben Sie die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer Ihres Kontos ein. (Senden) > Geben Sie den Bestätigungscode ein > Setzen Sie Ihr Passwort zurück.

**F: Warum erhalte ich meinen Verifizierungscode nicht?**

- A:
1. Falls Sie das Konto per E-Mail registriert haben, überprüfen Sie bitte Ihre Spam-Mails.  
Wenn Sie den Verifizierungscode immer noch nicht erhalten haben, kann es sein, dass Ihr E-Mail-Filter bzw. Ihre E-Mail-Sperre diese E-Mail einschränkt; bitte überprüfen Sie dies bei Ihrem E-Mail-Anbieter.
  2. Wenn Sie ein Konto über eine Handynummer registriert haben, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Handy SMS-Kurzcodes empfangen kann oder nicht.
  3. Wenn Sie den Verifizierungscode immer noch nicht erhalten haben, geben Sie bitte Ihre Nummer, Ihr Land und den Zeitpunkt der Anfrage an das Support-Center unter [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) an oder kontaktieren Sie Ihr regionales Support-Team.

**F: Wie behebt man einen Fehler bei der WLAN-Konfiguration?**

A: Bitte überprüfen Sie die folgenden Einstellungen:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem WLAN verbunden ist und das WLAN-Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
2. Überprüfen Sie den Netzwerkstatus:
  - Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk keine Firewall oder andere Beschränkungen aufweist.
  - Stellen Sie sicher, dass der Router Ihrem Gerät eine IP-Adresse zuweisen kann oder deaktivieren Sie die statische IP-Einstellung (DHCP ist bei allen EZVIZ-Geräten standardmäßig aktiviert).
3. Setzen Sie Ihre Kamera zurück; stellen Sie sicher, dass sich Ihr Gerät im Bereitschaftsmodus oder im WLAN-Konfigurationsmodus befindet > verwenden Sie dann die EZVIZ-App für die WLAN-Konfiguration des Geräts.

 Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter [www.ezviz.com/de](http://www.ezviz.com/de).

# Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Vielen Dank, dass Sie sich für EZVIZ-Produkte entschieden haben.

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als Hightech-Unternehmen sind wir uns zunehmend der Rolle bewusst, die Technologie bei der Steigerung der Unternehmenseffizienz und der Lebensqualität spielt, wissen aber auch um die Schäden, die mit ihrem unsachgemäßen Gebrauch einhergehen können. Videoprodukte beispielsweise sind in der Lage, echte, vollständige und klare Bilder aufzuzeichnen. Dies ist sehr wertvoll für den Rückblick und die Bewahrung von Echtzeit-Fakten. Es kann aber auch zur Verletzung der berechtigten Rechte und Interessen Dritter kommen, wenn Videodaten missbräuchlich verbreitet, genutzt und/oder verarbeitet werden. Mit der Philosophie „Technologie für das Gute nutzen“ fordert EZVIZ, dass jeder Endnutzer von Videotechnik und Videoprodukten alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie ethische Normen einhält, um gemeinsam eine bessere Gemeinschaft zu schaffen.

Lesen Sie die folgenden Leitlinien bitte sorgfältig durch:

1. Jeder Mensch hat eine berechnete Erwartung hinsichtlich der Privatsphäre. Die Installation von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu dieser berechtigten Erwartung stehen. Daher muss ein angemessener und wirkungsvoller Warnhinweis angebracht werden, der den Überwachungsbereich kenntlich macht, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Bei der Installation von Videoprodukten in nichtöffentlichen Bereichen sind die Rechte und Interessen Dritter zu berücksichtigen, indem beispielsweise Videoprodukte erst nach Einholung der Zustimmung von Betroffenen installiert werden und auf die Installation vorbergener Videoprodukte verzichtet wird.

2. Der Zweck von Videoprodukten besteht darin, reale Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums, an einem bestimmten Ort und unter bestimmten Umständen aufzuzeichnen. Daher muss jeder Nutzer zunächst in angemessener Weise seine eigenen Rechte in diesem speziellen Bereich bestimmen, um die Verletzung von Rechten Dritter in Bezug auf ihr Bild, ihre Privatsphäre oder andere legitime Rechte zu vermeiden.

3. Während der Nutzung von Videoprodukten werden weiterhin Videobilddaten von realen Szenen erzeugt, einschließlich einer großen Menge biologischer Daten (z. B. Gesichtsbilder), und diese Daten können weiterverwendet oder weiterverarbeitet werden. Die Videoprodukte können hinsichtlich der Verwendung der Daten aus den aufgenommenen Bildern nicht zwischen gut und schlecht unterscheiden. Das Ergebnis der Datennutzung hängt von der Methode und dem Verwendungszweck der Datenverantwortlichen ab. Daher müssen die Datenverantwortlichen nicht nur alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie andere normative Anforderungen einhalten, sondern auch internationale Normen, die gesellschaftliche Moral, die guten Sitten, gängige Praktiken und andere nicht obligatorische Anforderungen respektieren und die Privatsphäre, das Recht am eigenen Bild und andere Rechte und Interessen des Einzelnen achten.

4. Bei der Verarbeitung von Videodaten, die kontinuierlich von Videoprodukten erzeugt werden, sind die Rechte, Werte und sonstigen Anforderungen der Betroffenen stets zu berücksichtigen. In dieser Hinsicht sind die Produkt- und die Datensicherheit äußerst wichtig. Daher muss jeder Endnutzer und jeder Datenverantwortliche alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Datensicherheit zu gewährleisten und Datenlecks sowie die unzulässige Offenlegung und missbräuchliche Verwendung dieser Daten zu vermeiden, indem er beispielsweise eine Zugangskontrolle einrichtet, eine geeignete Netzwerkumgebung (Internet oder Intranet) wählt, an die die Videoprodukte angeschlossen werden, und die Sicherheit des Netzwerks gewährleistet und ständig optimiert.

5. Videoprodukte haben weltweit in hohem Maße zur Verbesserung der gesellschaftlichen Sicherheit beigetragen, und wir glauben, dass diese Produkte auch in weiteren Bereichen des sozialen Lebens eine aktive Rolle spielen werden. Ein gegen die Menschenrechte verstoßender oder in kriminellen Handlungen resultierender Missbrauch von Videoprodukten widerspricht der ursprünglichen Absicht der technologischen Innovation und Produktentwicklung. Daher muss jeder Nutzer ein Verfahren zur Bewertung und Nachverfolgung seiner Verwendung des Produktes einrichten, um sicherzustellen, dass jedes Produkt ordnungsgemäß, angemessen und mit gutem Willen verwendet wird.