

Fragebogen zu dem dnt Fingerprint-Türgriff DoorAccess PRO

Vorname	Nachname	1. Wie ist Ihr erster Eindruck vom DoorAccess PRO?	2. Wie verständlich ist die Bedienungsanleitung?	3. Wie bewerten Sie die Verarbeitung?	4. Wie intuitiv empfinden Sie die Bedienung?	5. Wie bewerten Sie die Zuverlässigkeit des Fingersensors?	6. Wie bewerten Sie die Bedienbarkeit Ziffernfeldes?	7. Wie bewerten Sie Optik des DoorAccess PRO?	8. Wie bewerten Sie die Möglichkeit den Türgriff notfalls auch mit einem Schlüssel zu öffnen?	9. Wie bewerten Sie die Möglichkeit den Türgriff notfalls bei einer leeren Batterie auch mit einer Powerbank zu öffnen?	10. Wie bewerten Sie die Möglichkeit bis zu 255 Zugänge einzurichten?	11. Was gefällt Ihnen an dem Produkt besonders gut?	12. Was gefällt Ihnen an dem Produkt nicht so gut?	13. Welche Funktionen oder Eigenschaften vermissen Sie?	Beurteilen Sie abschließend den Gesamteindruck (Design, Funktion & Bedienbarkeit):
Slawomir	Mydlo	sehr gut	gut	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	Die Optik und die Bedienbarkeit Ziffernfeldes.	Einbau selbst war nicht so unkompliziert wie ich anfangs dachte.	Bis jetzt vermisste ich nichts, vielleicht kommt nach längerer Benutzung.	sehr gut
Lina	Sternberg	sehr gut	gut	gut	befriedigend	gut	sehr gut	gut	gut	gut	sehr gut	Der Griff ist praktisch, gerade bei einer größeren Familie,	Bei kleinen Kindern hat es kaum funktioniert	-	gut
Martin	Heiniger	sehr gut	mangelhaft	sehr gut	gut	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	Der Fingerprint-Türgriff DoorAccess PRO ist mit ca. 1,2 kg schon mal sehr solide und hauptsächlich aus Metall gebaut. Das macht einen guten Eindruck. Das Tastenfeld ist dezent gestaltet und nicht auffällig. Der Fingerabdruck-Sensor funktioniert gut. Die «normale» Bedienung mit Fingerabdruck ist sehr einfach. Die Möglichkeit der Notöffnung mittels 2 mitgelieferter Schlüssel und zusätzlicher Stromversorgung via USB ist sehr gut durchdacht. Eine von mir aus gute Eigenschaft ist, dass dieser Türgriff nicht mit dem Internet verbunden werden muss.	Der Text der Installations- und Bedienungsanleitung ist sehr klein geraten. Die online PDF-Version kann man herunterladen und so den Text vergrößert lesen. Dies ist umso mehr relevant, weil die Installations- und Bedienungsanleitung wichtig ist, man kommt nicht darum herum, sie genau zu studieren. Denn die Anleitung ist auch für "elektronisch- und mechanisch einigermaßen begabte Personen" meines Erachtens nicht gerade einfach zu verstehen. Die Montage ist nicht sehr gut beschrieben. Wichtig ist hier auch zu erwähnen, dass sich dieser Türgriff nur für Innentüren eignet. Das ist zwar bei ELV auf der Produkteseite erwähnt, ich habe das aber beim ersten Lesen übersehen. Der Türgriff eignet sich offenbar nur für Türen, deren Türgriff und Schloss getrennt sind. Die Programmierung ist umständlich. Bei der Funktion "5.4 - Benutzer speichern" ist es meiner Erfahrung nach nötig, den Fingerabdruck 3 x einzulesen (nicht nur 2 x wie das in der Anleitung steht). Ich denke, ich muss mir für die sichere Bedienung (auch für später) eine eigene Kurz-Anleitung schreiben, denn die mitgelieferte Anleitung ist zu kompliziert geraten. Es sollte deutlicher erwähnt werden, dass die Benutzer-Identifikationsnummern erst bei 100 beginnen (100...254) wenn man sich nur mittels PIN anmeldet. Um den Not-Betrieb mittels USB-Kabel (Typ C) zu ermöglichen, sollte man sich ein USB-Kabel extra für diesen Zweck bereithalten und dieses vorher ausprobieren, denn nicht jeder USB-C Stecker passt wegen der Steckerummantelung in den Türgriff. Der Satz «Die Vergabe von Benutzer-IDs erleichtert die Nachverfolgung von Zugangsversuchen» ist mir nicht ganz klar. Gemäss der Anleitung ist es nicht möglich, Zugangsversuche nachzuerfolgen. Oder ist damit gemeint, dass man eine Liste führen soll mit allen berechtigten Personen und deren ID-Nummern? Das würde ich auch sinnvoll erachten. Denn so ist es einfacher, nicht mehr berechnete Personen einfach mittels derer ID-Nummer aus der Programmierung zu löschen.	Die Programmierung könnte intuitiver sein. Im Dunkeln ist die Bedienung möglich, allerdings nur, wenn man nur den Fingerabdruck nutzt. Falls man den Zugang nur mit Zahlencode erlauben will, muss man etwas Umgebungslicht haben um die Ziffern zu sehen. Denn das Ziffern-Feld leuchtet erst auf, wenn man eine erste Ziffer drückt. Wenn das Gerät schon einen USB-Anschluss hat (der aber nur zur Notspeisung dient), wäre es doch noch sinnvoll, die Programmierung via ein Software-Tool zu machen, das wäre viel übersichtlicher.	gut
Bruno	Gebauer	gut	sehr gut	gut	gut	gut	gut	sehr gut	gut	gut	sehr gut	Da ich wegen meiner Herzkrankheit nicht bis jetzt die Möglichkeit hatte, diesen Fingerprint-Griff einzubauen u d ihn zu testen, muß ich nur meinen persönlichen Eindruck geben. Trotzdem freue ich mich jetzt schon darauf, es zu benutzen dürfen. Mit freundlichem Gruß B. Gebauer	Die Maße von 4cm ist bei den normalen Türen nicht gegeben, der Einsatz ist nur bedingt zu benutzen.	Muß ich erst ausprobieren.	gut