

**Fragebogen zu der LEDVANCE Schalt-Mess-Steckdose SMART+ WiFi PLUG EU**

| Vorname   | Nachname  | 1. Wie ist Ihr erster Eindruck vom Produkt? | 2. Wie verständlich ist die Schnellstartanleitung? | 3. Wie bewerten Sie die Verarbeitung? | 4. Wie intuitiv empfinden Sie die Bedienung? | 5. Wie bewerten Sie die Einbindung ins Heimnetzwerk via WLAN? | 6. Wie zufrieden sind Sie mit den Produkt-Funktionsmöglichkeiten der App? | 7. Wie bewerten Sie den integrierten Energiezähler bzw. die Verbrauchsgrafiken? | 8. Wie zufrieden sind Sie mit den angebotenen Zeitschalt-Funktionen - Zufälliges Schalten, Zeitplan-Schaltung, Countdown-Schaltung, Zykluszeitpunkt-Schaltung? | 9. Wie bewerten Sie die Funktion zur Steuerung mithilfe der Sprachassistenten (Amazon Alexa oder Google Assistant)? | 10. Wie bewerten Sie die Abmessungen des Gehäuses? | 11. Wie bewerten Sie die maximale Schallleistung von 2300 W / 10 A? | 12. Was gefällt Ihnen an dem Produkt besonders gut?   | 13. Was gefällt Ihnen an dem Produkt nicht so gut?   | 14. Welche Funktionen oder Eigenschaften vermissen Sie?   | Beurteilen Sie abschließend den Gesamteindruck (Design, Funktion & Bedienbarkeit): |
|-----------|-----------|---|--|---------------------------------------|--|---|---|---|--|---|--|---|---|--|---|--|
| Christian | Adam      | gut   | gut  | sehr gut                              | gut  | gut   | befriedigend  | gut   | befriedigend   | gut   | sehr gut   | gut   | Mir gefällt die kompakte Bauform der Schaltsteckdose und die gute Haptik des Produktes. Die max. Schallleistung mit 2300W,10A ist okay und Schaltsteckdosen vergleichbarer Hersteller haben identische Werte. Die Bedienung der App und die Menüstruktur ist aufgeräumt und ich konnte mich schnell zurecht finden. Die Darstellung der Energiewerte ist mit den wichtigsten Werten aus meiner Sicht erfüllt. Protokolliert werden die Stromstärke, die Spannung, die Leistung und die Gesamtkilowattstunden sowie die aktuellen Kilowattstunden (kWh). Die Funktion "Zeitplan" zum Schalten von Verbrauchern ermöglicht einen klassischen Zeitplan zum An- und Ausschalten. In meinem Test hatte ich keinen Anwendungsfall, um die Funktion von Countdown, Zykluszeitpunkt und zufälliges Schalten sinnvoll zu testen. | Die Pflicht zur Erstellung eines Benutzerkontos finde ich nicht gut und wäre bei Kauf ein Ausschlusskriterium für mich. Hier würde ich mir eine 2. Option wünschen. In den Settings der App konnte ich die blaue LED nicht deaktivieren. Ein Feature, was bei fast allen bekannten Smart Home Herstellern möglich ist.<br><br>Das Produkt ist für versierte Smart Home Anwender m. M. eher ungeeignet, weil es sich durch seine reine WiFi-Funktion nur schwer in bestehende Smart Home Systeme integrieren lässt. Eine Verknüpfung der LEDVANCE Schaltsteckdose in ioBroker ist durch ein noch fehlendes Addon seitens ioBroker-Community momentan nicht möglich. Das beste Erlebnis lässt sich daher nur erzielen, wenn der Anwender alle Geräte von LEDVANCE besitzt und sie aus der App mit einem Account steuert. | Vermisst habe ich die Funktion "Astronomisch-Schalten", um nach Sonnenaufgang bzw. Sonnenuntergang Verbraucher zu schalten. Aktuelles Bsp. der Herrnhuter Stern.  | gut  |
| Heike     | Schönherz | sehr gut                                    | gut  | sehr gut                              | sehr gut                                     | gut   | sehr gut  | sehr gut  | gut  | sehr gut  | gut  | sehr gut  | Verbindung mit Alexa  | mir gefällt alles  | USB Anschluss   | sehr gut   |
| Anne      | Bröhmer   | sehr gut                                    | sehr gut   | gut                                   | gut  | befriedigend  | gut   | sehr gut  | gut  | befriedigend  | sehr gut   | sehr gut  | einfach Handhabung  | -  | keine   | sehr gut   |
| Christine | Maletic   | sehr gut                                    | ausreichend  | sehr gut                              | gut  | befriedigend  | sehr gut  | sehr gut  | sehr gut   | gut   | sehr gut   | sehr gut  | Die automatische Rückmeldung vom System falls der Stecker länger als 30 Minuten keine Verbindung zum WLAN hat. Die vielen Möglichkeiten die die App bietet. So kann man sich auch Rückmeldungen von Schaltvorgängen aufs Handy schicken lassen. Die Möglichkeit abhängig vom lokalen Sonnenauf- bzw. -untergang (inkl. wählbarem Offset!) unkompliziert Schaltvorgänge auszuführen. Die eingebaute Energieverbrauchsanzeige.  | Der Stecker wird auch wenn keine Last angeschlossen ist, spürbar warm und benötigt 0,9W mit ausgeschaltetem Relais bzw. 1,5 W mit eingeschalteten Relais. Dies ist meiner Meinung nach relativ viel, wenn man bedenkt, dass ein moderner Fernseher nur 0,5W im Standby-Betrieb benötigt. Wenn man mehrere Stecker betreibt, kommt da schon ein bisschen was zusammen. Die beiliegende Bedienungsanleitung. Die Einrichtung war mühsam, da die App, obwohl die vorgegebenen Passwortrichtlinien eingehalten wurden, meldete dass die Kriterien nicht eingehalten werden. Erst eine weitere „Verschärfung“ des Passwortes brachte die Lösung.  | Eigentlich keine. Durch die gelungene App sind sehr einfach Automatisierungen konfigurierbar und der Schalter ist daher unterschiedlichst einsetzbar.   | sehr gut   |
| Michel    | Engel     | sehr gut                                    | sehr gut   | sehr gut                              | gut  | sehr gut  | sehr gut  | sehr gut  | sehr gut   | befriedigend  | befriedigend                                       | sehr gut  | Am besten gefällt mir die Verbrauchsanzeige in der App. Mir gefällt auch die Routineneinstellung, besonders jetzt zur Weihnachtszeit konnte man, die Routine einstellen, wenn die Sonne untergegangen ist, dass dann die Weihnachtsbeleuchtung An geht.   | Mir gefällt es nicht so gut, dass man sich Registrieren muss. Und die Einbindung mit Alexa lief nicht so einfach ab, erst nach dem dritten Versuch hatte es dann geklappt.   | Ich vermisse die Einbindung in Homekit und Wünschenswert wäre noch ein USB Steckplatz.  | sehr gut   |
| Elfriede  | Ames      | gut   | gut  | gut                                   | gut  | gut   | gut   | gut   | gut  | gut   | gut  | befriedigend  | Die Schaltbare Steckdose lässt sich problemlos installieren. Einfache Bedienung. Die Abfrage der Messwerte funktioniert einwandfrei.  | k.A.   | k.A.  | gut  |
| Karl      | Welker    | gut   | befriedigend                                       | sehr gut                              | gut  | gut   | gut   | befriedigend  | sehr gut   | gut   | gut  | gut   | - Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis<br>- Sehr gut ist die Programmier-/Schaltmöglichkeit beim Erreichen bzw. Unterschreitung einer Stromstärke(mA) oder Leistung(W). Damit kann ich bspw. den Ladevorgang für Akkus vor 100%-Landung vorher unterbrechen - ich benutze das für einen Fahrradakku.   | - starkes Schaltgeräusch des Relais<br>- dürftige Bedienungsanleitung<br>- ein paar Übersetzungsfehler in der App  | - einstellbare Bediensperre an der Steckdose für unbeabsichtigtes Ein-/Ausschalten<br>- kürze (einstellbare) Abstände der Verbrauchsgrafiken  | gut  |
| Nadine    | Teringl   | sehr gut                                    | befriedigend                                       | gut                                   | befriedigend                                 | gut   | sehr gut  | sehr gut  | sehr gut   | sehr gut  | sehr gut   | gut   | Die sehr umfangreichen Funktionen der App die bei mir keine Wünsche mehr offen lassen. Die Einstellmöglichkeit, dass der Schalter nach einem Spannungsausfall den Zustand vor dem Spannungsausfall einnehmen kann und beispielsweise nach Spannungswiederkehr nicht fix auf AUS steht. Die kompakten Abmessungen des Schalters. Je mehr man sich mit der App beschäftigt, umso mehr Ideen für eine sinnvolle Anwendung kommen einen in den Sinn – macht einfach Lust auf mehr!  | Es ist halt eine Cloud-Lösung, mit allen diesbezüglichen Nachteilen. Andererseits bietet eine Cloud-Lösung natürlich auch unbestreitbare Vorteile. Es hängt daher letztendlich von den Vorlieben des jeweiligen Anwenders ab.  | Um die erste Verwendung der App zu vereinfachen sollte diese intuitiver sein. Wenn man aber nicht gleich aufgibt und auch etwas experimentiert, versteht man schnell die Logik dahinter, und erkennt die umfangreichen Möglichkeiten dieser App | sehr gut   |
| Georg     | Lingemann | gut   | befriedigend                                       | gut                                   | gut  | ausreichend   | mangelhaft  | mangelhaft  | gut  | ausreichend   | sehr gut   | gut   | - Klein und Kompakt.<br>- Einstellbare Alarmschwellen in der App.<br>- Messwert genau bei ohmscher Last.  | - Es ist nur eine Verwendung mit der Cloud möglich.<br>- Die Verbrauchsgrafik in der App zeigt nur Tageweise Daten an (keine Stundengrafik). Ein Ermitteln von Einschaltzeiten (z.B. eines Aquarium Heizstabes) ist nicht möglich.<br>- Bei Geräten mit Schaltnetzteilen springen die Messwerte sehr stark und weichen erheblich von den Messwerten anderer Energiemessgeräte und dem auf dem Gerät angegeben Istwert ab.  | - Verwendung ohne Cloud (Internetverbindung)<br>- Kopplung mit Smarthomesystemen per MQTT (oder ähnlichem verbreitetem Protokoll) auch ohne Internetverbindung.   | befriedigend   |
| Thomas    | Nefe      | sehr gut                                    | gut  | sehr gut                              | sehr gut                                     | sehr gut  | sehr gut  | sehr gut  | gut  | sehr gut  | sehr gut   | gut   | seine Funktionalität  | nicht negatives aufgefallen  | keine, vollauf zufrieden  | sehr gut   |
| Elmar     | Reinle    | gut   | befriedigend                                       | sehr gut                              | befriedigend                                 | befriedigend  | ausreichend   | gut   | ausreichend  | ausreichend   | befriedigend                                       | befriedigend  | Geht so   | 0-8-15   | Unausgereift  | befriedigend   |
| Frank     | Allar     | gut   | mangelhaft   | gut                                   | befriedigend                                 | mangelhaft  | ausreichend   | ausreichend   | befriedigend   | ungenügend  | gut  | gut   | Die geringen Abmessungen  | Die Einbindung isn WLAN war mit der FritzBox7490 echt kompliziert  | Keine, aber ich finde die Integrationm mit Alexa oder Google Unnötig  | befriedigend   |