

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.

Hinweise zu dieser Bedienungsanleitung

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezviz.com>).

Überarbeitungsdatensatz

Neuerscheinung – Januar, 2022

Marken

EZVIZ™, ™ und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN GELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUf BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFFREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUf BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN. BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD. FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

Überblick	1
1. Lieferumfang.....	1
2. Grundlegendes	1
Einrichtung	3
1. Herunterladen der EZVIZ-App	3
2. Kamera einschalten.....	3
3. Basisstation einschalten	4
4. Basisstation mit dem Internet verbinden	4
5. Basisstation Ihrem EZVIZ-Konto hinzufügen	5
6. Basisstation mit Kamera(s) koppeln	5
Kamera installieren	6
1. Montageort	6
2. Montageschritte.....	7
Ansicht Ihres Geräts	8
1. Live-Ansicht.....	8
2. Einstellungen	9
EZVIZ Connect	10
1. Verwendung von Amazon Alexa.....	10
2. Verwendung von Google Assistant.....	11
Häufig gestellte Fragen	11
Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten	12

Überblick

1. Lieferumfang



1 x Basisstation



*Kamera



1 x Netzteil
(für Basisstation)



1 x USB-Kabel



1 x Netzwerkkabel



*Bohrschablone



*Schraubfuß



*Montageplatte



*Schraubensatz



3 x Rechtliche Informationen



1 x Kurzanleitung

- i** • Die Anzahl der Kameras und die Menge des Zubehörs hängt davon ab, wie viele Kameras in der von Ihnen erworbenen Verpackung enthalten sind.
- Sie können die Kamera auch separat erwerben.
- Das Aussehen des Netzteils hängt von dem jeweiligen gekauften Gerät ab.

2. Grundlegendes

Kamera

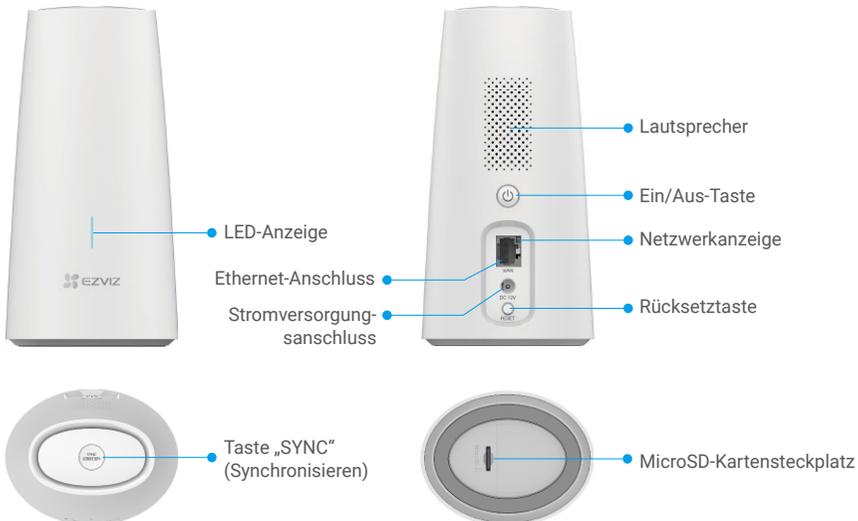


Name	Beschreibung
RÜCKSETZTASTE	<ul style="list-style-type: none"> Eingeschaltet: Halten Sie die Taste bei ausgeschaltetem Gerät für 2 Sekunden gedrückt. Zurücksetzen und zur Kopplung bereit machen: Für 4 Sekunden gedrückt halten. Ausschalten: Drücken Sie die Taste dreimal kurz innerhalb einer Sekunde.
Stromversorgungsanschluss	Zum Aufladen der Kamera.



Name	Beschreibung
LED-Anzeige	Durchgehend blau: Die Kamera wird gestartet oder die Live-Videovorschau läuft in der EZVIZ-App.
	Blinkt schnell blau: Kamera bereit zur Kopplung / Kopplung läuft.
	Blinkt langsam blau: Kamera funktioniert einwandfrei.
	Blinkt langsam rot: Netzwerkausnahme.
	Blinkt schnell rot: Kameraausnahme.
	Leuchtet Grün: Kamera vollständig aufgeladen.
	Blinkt langsam grün: Ladezyklus.

Basisstation



Name	Beschreibung
Taste „SYNC“ (Synchronisieren) (SIRENE AUS)	<ul style="list-style-type: none"> • Kurz drücken, um die Sirene im Falle eines Alarms auszuschalten. • 2 Sekunden lang drücken, um die Kopplung mit der Kamera zu starten (die Kopplung kann bis zu 2 Minuten dauern).
Stromversorgungsanschluss	Zur Stromversorgung der Basisstation.
LED-Anzeige	 Durchgehend blau: Die Basisstation ist nicht mit dem Internet verbunden.
	 Blinkt Blau: Die Basisstation wird gerade mit der Kamera gekoppelt.
	 Durchgehend rot: MicroSD-Kartenfehler.
	 Blinkt rot: Alarm tritt auf.
	 Leuchtet Grün: Die Basisstation funktioniert korrekt.
	 Durchgehend weiß: Erfolgreich auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
Ein/Aus-Taste	Ein- oder Ausschalten der Stromversorgung.
Netzwerkanzeige	 Leuchtet Grün: Das Ethernet-Kabel ist angeschlossen.
Rücksetztaste	Für 4 Sekunden gedrückt halten, um neu zu starten und alle Parameter auf die Standardwerte zurückzusetzen.
MicroSD-Karte (separat erhältlich)	Initialisieren Sie die Karte für den Gebrauch mit der EZVIZ-App. Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicher 256 GB.

Einrichtung

1. Herunterladen der EZVIZ-App

- Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
- Laden Sie die EZVIZ-App herunter, indem Sie im App Store oder in Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen, und installieren Sie diese.
- Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



- 1** Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

2. Kamera einschalten

Halten Sie bei ausgeschaltetem Gerät die RESET-Taste für 2 Sekunden gedrückt, um die Kamera einzuschalten.



Wenn der Kameraakku leer ist, schließen Sie das Gerät zum Aufladen mit dem Netzteil (5 V/2 A) an einer Steckdose an.



Aufladen mit Netzadapter



Aufladen mit Solarmodul

- Sowohl das Netzteil (5V 2A) als auch das Solarmodul müssen separat erworben werden.
- Entfernen Sie die Kamera vor dem Aufladen von der Wand.
- Die Kamera darf bei einer Temperatur über 45 °C oder unter 0 °C nicht aufgeladen werden.
- Es ist nicht erlaubt, die Kamera mit dem Netzadapter im Freien aufzuladen.
- Beim Aufladen schaltet sich die Kamera automatisch an.
- Halten Sie den USB-Ladeanschluss nach dem Aufladen des Akkus immer mit dem Gummistopfen verschlossen, um ihn wetterfest zu machen.

3. Basisstation einschalten

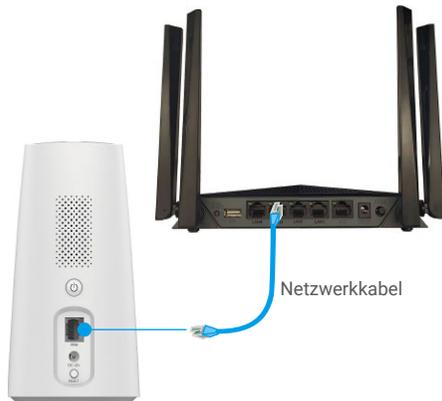
Schließen Sie die Basisstation mit dem Netzteil an eine Steckdose an (12V 1A).



Netzteil

4. Basisstation mit dem Internet verbinden

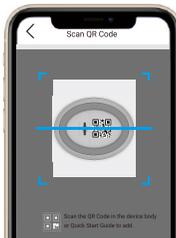
Schließen Sie die Basisstation mithilfe eines Ethernet-Kabels an einen freien LAN-Port Ihres Routers an.



i Bitte stellen Sie sicher, dass der Router auf das Internet zugreifen kann.

5. Basisstation Ihrem EZVIZ-Konto hinzufügen

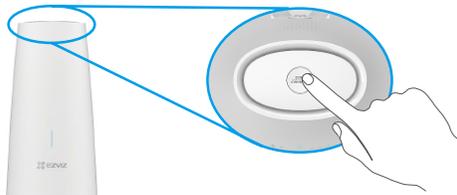
1. Melden Sie sich an der EZVIZ-App an.
2. Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
3. Scannen Sie den QR-Code auf der Unterseite der Basisstation oder geben Sie die Seriennummer manuell ein, um die Basisstation hinzuzufügen.



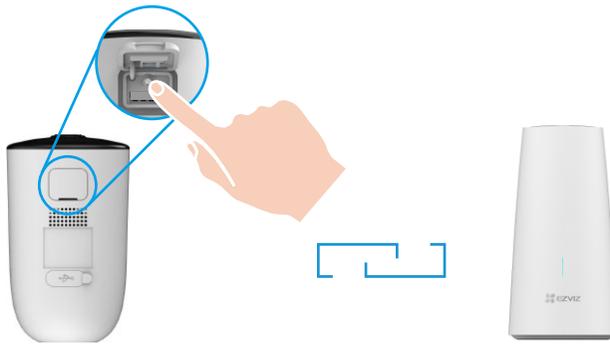
4. Befolgen Sie die Anweisungen des EZVIZ-App-Assistenten, um die Netzwerkkonfiguration der Basisstation abzuschließen.
5. Wenn die Basisstation erfolgreich zu Ihrem EZVIZ-Konto hinzugefügt wurde, tippen Sie auf „Next“ (Weiter), um die Kamera(s) mit Ihrer Basisstation zu verbinden.

6. Basisstation mit Kamera(s) koppeln

1. Halten Sie die Taste SYNC auf der Basisstation 2 Sekunden lang gedrückt. Die LED-Anzeige blinkt blau.



2. Positionieren Sie die Kamera 30 bis 100 cm von der Basisstation entfernt. Halten Sie die Taste SYNC auf der Kamera 4 Sekunden lang gedrückt. Die LED-Anzeige beginnt schnell blau zu blinken.



3. Warten Sie ca. 120 Sekunden und tippen Sie auf , um die aktuelle Seite in der EZVIZ App zu aktualisieren.

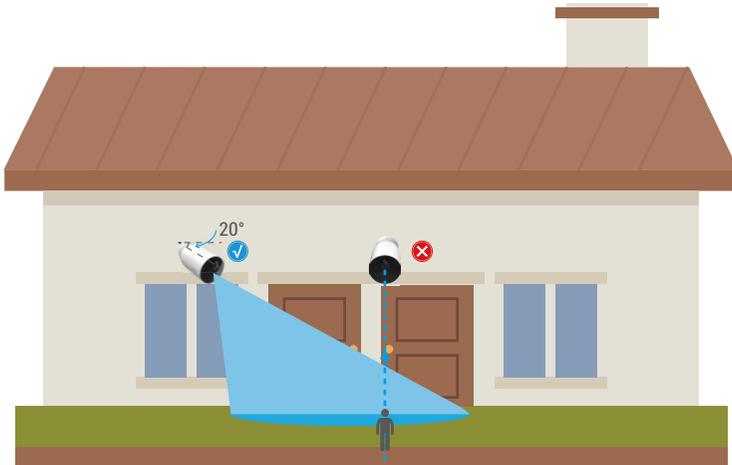
-  Wenn die Kopplung fehlgeschlagen ist, wird dies durch die langsam blinkende rote LED-Anzeige der Kamera angezeigt. Wiederholen Sie die obigen Schritte, um es erneut zu versuchen.

Kamera installieren

1. Montageort

Wählen Sie einen Standort, an dem ein klares, unversperrtes Sichtfeld sowie ein gutes Funksignal zur Kamera sichergestellt sind. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass die Wand das Dreifache des Kameragewichts aushalten kann.
- Empfohlene Montagehöhe: 3 m über den Boden.
Empfohlener Montagewinkel: 20 Grad nach unten kippen.
- Stellen Sie sicher, dass der Querverkehr das Sichtfeld der Kamera kreuzt. Der Bewegungssensor der Kamera reagiert viel empfindlicher auf seitliche Bewegungen, die das Sichtfeld kreuzen, als auf Bewegungen, die direkt auf die Kamera oder von ihr weg gerichtet sind.



-  Aufgrund der Einschränkungen der PIR-Erkennungstechnologie kann die Kamera unter Umständen keine Bewegung erkennen, wenn die Umgebungstemperatur nahe der menschlichen Körpertemperatur liegt oder sich jemand dem PIR-Sensor vertikal nähert.

- Es wird empfohlen, bei der Auswahl des Standorts die Erkennungsempfindlichkeit in der EZVIZ-App einzustellen. So können Sie die Bewegungserkennung am Kamerastandort überprüfen sowie die Empfindlichkeit anhand der Größe und Entfernung des erkannten Objekts anpassen.

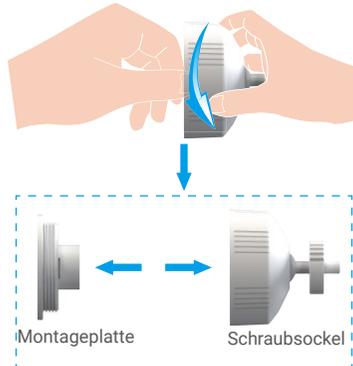


Wichtige Hinweise zur Reduzierung von falschen Warmmeldungen:

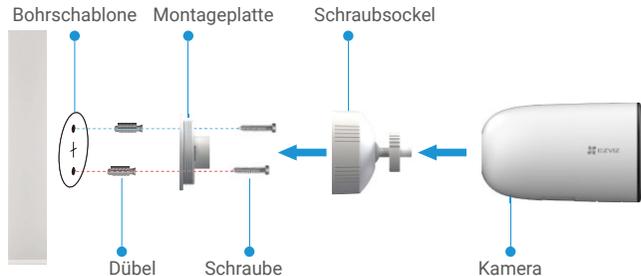
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starker Beleuchtung, einschließlich Sonnenlicht, hellem Lampenlicht usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht in der Nähe von Auslässen, einschließlich Entlüftungsöffnungen von Klimaanlage, Luftbefeuchterauslässen, Wärmeabzügen von Projektoren usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starkem Wind.
- Installieren Sie die Kamera nicht vor einem Spiegel.
- Um die Störungen des Drahtlossignals zu vermeiden, installieren Sie die Kamera in einer Entfernung von mindestens 1 Meter von drahtlosen Geräten, einschließlich WLAN-Routern und Telefonen.

2. Montageschritte

1. Trennen Sie zunächst die Montageplatte vom Schraubsockel.



2. Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
3. Legen Sie die Bohrschablone auf eine saubere und ebene Fläche.
4. (Nur für Zementwände) Bohren Sie Schraubenlöcher entsprechend der Schablone und setzen Sie Dübel ein.
5. Befestigen Sie die Montageplatte mit Schrauben (PA4×25) entsprechend der Schablone.
6. Drehen Sie den Schraubsockel auf die Montageplatte.
7. Montieren Sie die Kamera an der Basis.

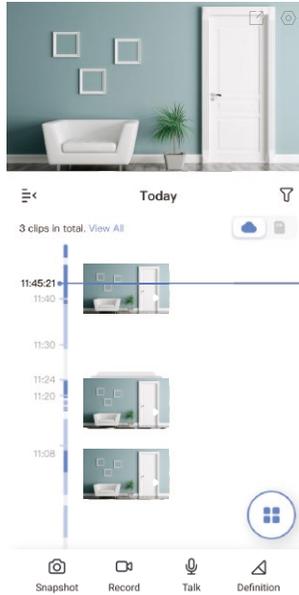


Ansicht Ihres Geräts

i Die App-Oberfläche kann sich durch ein Versions-Update ändern. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der aktuellen Schnittstelle.

1. Live-Ansicht

Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt. Sie können eine Live-Übertragung anzeigen und anhören, Fotos oder Aufnahmen erstellen und die Videoauflösung nach Bedarf einrichten.



i Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Freigeben. Ihr Gerät freigeben.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Foto. Ein Foto aufnehmen.
	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
	Sprechen. Beginnen Sie mit dem Sprechen und der Wiedergabe.
	Alarm. Aufblitzen zur Abschreckung von Eindringlingen.
	Auflösung. Wählen Sie die Videoauflösung aus Ultra HD, HD oder Standard.
	Live-Mehrfachbildschirm. Tippen Sie, um das Layout des Live-Ansicht-Fensters auszuwählen.

i Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem aktuellen Menü.

2. Einstellungen

Auf der Einstellungsseite können Sie die Parameter des Geräts einstellen.

Einstellung	Beschreibung
Name	Vergeben Sie einen benutzerdefinierten Namen für Ihr Gerät.
Arbeitsmodus	<ul style="list-style-type: none"> Leistungsmodus: Die Kamera nimmt längere Videoclips auf, spart aber weniger Strom. Energiesparmodus: Die Kamera nimmt kürzere Videoclips auf, spart aber mehr Strom. Super-Energiesparmodus: Schlafmodus ist aktiviert. Die aktive Live-Ansicht kann die Kamera aufwecken. Arbeitsmodus konfigurieren: Passen Sie den Arbeitsmodus in verschiedenen Zeiträumen an.
Intelligente Erkennung	<p>Sie können die Erkennungsbenachrichtigung anpassen, indem Sie den Wert der Erkennungsempfindlichkeit ändern. Je höher die Empfindlichkeit ist, desto leichter können Personen, die sich weiter von der Kamera entfernt befinden, erkannt werden.</p> <p>Grunderkennung (erforderlich):</p> <ul style="list-style-type: none"> PIR-Infrarot-Erkennung: Höhere Empfindlichkeit, größerer Erkennungsabstand. Erkennung der menschlichen Gestalt: Höhere Empfindlichkeit, größerer Erkennungsabstand. <p> Je nach ausgewähltem Modus lösen die Geräte Alarme aus, darunter geräteseitige Audiobenachrichtigungen und app-seitige Benachrichtigungsmeldungen.</p>
Benachrichtigung	Sie können die Benachrichtigung geräteseitig und app-seitig einstellen.
Audio	Wenn diese Funktion deaktiviert ist, wird weder in der Live-Ansicht noch in den aufgenommenen Videos Ton aufgezeichnet.
Bild	<p>Hier können Sie verschiedene Aufnahmemodi auswählen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bildstil: <ul style="list-style-type: none"> Original: Standard-Bildformat. Weich: Geringere Farbsättigung. Lebendig: Höhere Farbsättigung. Nachtsichtmodus: <ul style="list-style-type: none"> Nachtsicht in Farbe: Warmes Licht, das als Nachtlcht verwendet werden kann, Farbbild. Nachtsicht in Schwarzweiß: IR-Licht, praktisch unsichtbar, Schwarz-Weiß-Bild.
Licht	<p>Wenn diese Funktion deaktiviert ist, ist die Kameraanzeige ausgeschaltet.</p> <p> Ausnahmen: Die Kameraanzeige leuchtet auch dann, wenn die Kamera geladen wird oder eine Ausnahme vorliegt.</p>
Akku	Hier können Sie die Akkukapazität sehen.
Cloud-Speicher	Sie können den Cloud-Speicher abonnieren und verwalten.
Aufnahmeliste	Sie können den Speicherstatus des Geräts anzeigen, einschließlich Cloud-Speicher und Speicherkarte.
Netzwerk	<ul style="list-style-type: none"> Hier können Sie die Basisstation sehen, mit welcher die Kamera gekoppelt ist, und durch Tippen mit einer anderen Basisstation koppeln. Sie können hier eine neue Basisstation hinzufügen. Tippen Sie auf „+ Neue Basisstation hinzufügen“ und folgen Sie dem App-Assistenten, um die Kopplung abzuschließen.
Geräteinformationen	Hier finden Sie die Geräteinformationen, einschließlich der Bedienungsanleitung.
Gerät freigeben	Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein, um ein Familienmitglied oder einen Gast einzuladen und ihm Geräteberechtigungen zu erteilen.
Gerät löschen	Tippen Sie, um die Kamera aus Ihrem EZVIZ-Konto zu entfernen.

1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt „**Fehlersuche**“.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Deaktivieren Sie in den Geräteeinstellungen der EZVIZ-App die Option „Video-Verschlüsselung“.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Skills and Games“ (Fähigkeiten und Spiele) aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf **ENABLE TO USE (ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN)**.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
5. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ has been successfully linked“ (EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft) sehen. Tippen Sie dann auf **DISCOVER DEVICES (GERÄTE SUCHEN)**, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Devices“ (Geräte). Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung. Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

- ❗ Beispiel Ihres Gerätenamens: „show xxxx camera (xxxx-Kamera anzeigen)“ kann in der EZVIZ-App nicht geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.name.

Fehlersuche

Was mache ich, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Versuchen Sie, das Smart-Gerät neu zu starten und das Gerät mit Alexa erneut zu erkennen.

Warum zeigt der Gerätestatus auf Alexa „Offline“ an?

Möglicherweise ist Ihre drahtlose Verbindung unterbrochen worden. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Der Internetzugang auf Ihrem Router ist möglicherweise nicht verfügbar. Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

- ❗ Einzelheiten über Länder, die den Einsatz von Amazon Alexa unterstützen, finden Sie auf der offiziellen Webseite.

2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Deaktivieren Sie auf der Seite Geräteeinstellungen in der EZVIZ-App „Video-Verschlüsselung“ und aktivieren Sie „Audio“.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Set up device“ (Gerät einrichten) aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf „Works with Google“ (Funktioniert mit Google) und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
6. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf **„Return to app“ (Zurück zur App)**.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Häufig gestellte Fragen

F: Wird die Videoaufzeichnung fortgesetzt, wenn die Kamera in der App als offline angezeigt wird?

A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die lokale Videoaufzeichnung fortgesetzt, die Cloud-Aufzeichnung dagegen beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen.

F: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?

A: Versuchen Sie, die Alarmempfindlichkeit niedriger einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.

F: Warum wird der Alarm nicht ausgelöst, wenn eine Person den PIR-Erfassungsbereich betritt?

- A:
- Versuchen Sie, die Alarmempfindlichkeit höher einzustellen.
 - Vergewissern Sie sich, dass sich eine Person im Erfassungsbereich befindet und dass die PIR-Erfassungsentfernung bei der auf 100 eingestellten Erfassungsempfindlichkeit 10 Meter beträgt.
 - Aufgrund der Einschränkungen der PIR-Erkennungstechnologie kann die Kamera unter Umständen keine Bewegung erkennen, wenn die Umgebungstemperatur nahe der menschlichen Körpertemperatur liegt oder sich jemand dem PIR-Sensor vertikal nähert.

 Weitere Informationen über das Gerät finden Sie unter www.ezviz.com/de.

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Vielen Dank, dass Sie sich für EZVIZ-Produkte entschieden haben.

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als Hightech-Unternehmen sind wir uns zunehmend der Rolle bewusst, die Technologie bei der Steigerung der Unternehmenseffizienz und der Lebensqualität spielt, wissen aber auch um die Schäden, die mit ihrem unsachgemäßen Gebrauch einhergehen können. Videoprodukte beispielsweise sind in der Lage, echte, vollständige und klare Bilder aufzuzeichnen. Dies ist sehr wertvoll für den Rückblick und die Bewahrung von Echtzeit-Fakten. Es kann aber auch zur Verletzung der berechtigten Rechte und Interessen Dritter kommen, wenn Videodaten missbräuchlich verbreitet, genutzt und/oder verarbeitet werden. Mit der Philosophie „Technologie für das Gute nutzen“ fordert EZVIZ, dass jeder Endnutzer von Videotechnik und Videoprodukten alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie ethische Normen einhält, um gemeinsam eine bessere Gemeinschaft zu schaffen. Lesen Sie die folgenden Leitlinien bitte sorgfältig durch:

1. Jeder Mensch hat eine berechnete Erwartung hinsichtlich der Privatsphäre. Die Installation von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu dieser berechtigten Erwartung stehen. Daher muss ein angemessener und wirkungsvoller Warnhinweis angebracht werden, der den Überwachungsbereich kenntlich macht, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Bei der Installation von Videoprodukten in nichtöffentlichen Bereichen sind die Rechte und Interessen Dritter zu berücksichtigen, indem beispielsweise Videoprodukte erst nach Einholung der Zustimmung von Betroffenen installiert werden und auf die Installation verborgener Videoprodukte verzichtet wird.

2. Der Zweck von Videoprodukten besteht darin, reale Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums, an einem bestimmten Ort und unter bestimmten Umständen aufzuzeichnen. Daher muss jeder Nutzer zunächst in angemessener Weise seine eigenen Rechte in diesem speziellen Bereich bestimmen, um die Verletzung von Rechten Dritter in Bezug auf ihr Bild, ihre Privatsphäre oder andere legitime Rechte zu vermeiden.

3. Während der Nutzung von Videoprodukten werden weiterhin Videobilddaten von realen Szenen erzeugt, einschließlich einer großen Menge biologischer Daten (z. B. Gesichtsbilder), und diese Daten können weiterverwendet oder weiterverarbeitet werden. Die Videoprodukte können hinsichtlich der Verwendung der Daten aus den aufgenommenen Bildern nicht zwischen gut und schlecht unterscheiden. Das Ergebnis der Datennutzung hängt von der Methode und dem Verwendungszweck der Datenverantwortlichen ab. Daher müssen die Datenverantwortlichen nicht nur alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie andere normative Anforderungen einhalten, sondern auch internationale Normen, die gesellschaftliche Moral, die guten Sitten, gängige Praktiken und andere nicht obligatorische Anforderungen respektieren und die Privatsphäre, das Recht am eigenen Bild und andere Rechte und Interessen des Einzelnen achten.

4. Bei der Verarbeitung von Videodaten, die kontinuierlich von Videoprodukten erzeugt werden, sind die Rechte, Werte und sonstigen Anforderungen der Betroffenen stets zu berücksichtigen. In dieser Hinsicht sind die Produkt- und die Datensicherheit äußerst wichtig. Daher muss jeder Endnutzer und jeder Datenverantwortliche alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Datensicherheit zu gewährleisten und Datenlecks sowie die unzulässige Offenlegung und missbräuchliche Verwendung dieser Daten zu vermeiden, indem er beispielsweise eine Zugangskontrolle einrichtet, eine geeignete Netzwerkumgebung (Internet oder Intranet) wählt, an die die Videoprodukte angeschlossen werden, und die Sicherheit des Netzwerks gewährleistet und ständig optimiert.

5. Videoprodukte haben weltweit in hohem Maße zur Verbesserung der gesellschaftlichen Sicherheit beigetragen, und wir glauben, dass diese Produkte auch in weiteren Bereichen des sozialen Lebens eine aktive Rolle spielen werden. Ein gegen die Menschenrechte verstoßender oder in kriminellen Handlungen resultierender Missbrauch von Videoprodukten widerspricht der ursprünglichen Absicht der technologischen Innovation und Produktentwicklung. Daher muss jeder Nutzer ein Verfahren zur Bewertung und Nachverfolgung seiner Verwendung des Produktes einrichten, um sicherzustellen, dass jedes Produkt ordnungsgemäß, angemessen und mit gutem Willen verwendet wird.