

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.  
Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.


### **Hinweise zu dieser Bedienungsanleitung**

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Überarbeitungsdatensatz**

Neuerscheinung – Januar, 2021

### **Marken**

EZVIZ™, ™ und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

### **Haftungsausschluss**

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN GELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

# Inhalt

<b>Überblick</b> .....	<b>1</b>
1. Lieferumfang .....	1
2. Grundlegendes .....	1
<b>Herunterladen der EZVIZ-App</b> .....	<b>2</b>
<b>Mit dem Internet verbinden</b> .....	<b>3</b>
1. Option A: Kabelverbindung .....	3
2. Option B: Kabellose Verbindung .....	4
<b>Installation</b> .....	<b>5</b>
1. Einbau einer MicroSD-Karte (Optional) .....	5
2. Montageort .....	5
3. Montageablauf .....	5
4. Montage des Wasserdichtigkeitssets (optional).....	7
<b>Bedienung der EZVIZ-App</b> .....	<b>8</b>
1. Live-Ansicht .....	8
2. Einstellungen .....	9
<b>FAQ</b> .....	<b>10</b>
<b>EZVIZ Connect</b> .....	<b>11</b>
1. Verwendung von Amazon Alexa .....	11
2. Verwendung von Google Assistant.....	12

# Überblick

## 1. Lieferumfang



Kamera



Bohrschablone



Wasserdichtkeitsset



Schraubensatz



Netzteil



Behördliche  
Informationen



Kurzanleitung

**i** Das Aussehen des Netzteils hängt von dem jeweiligen gekauften Gerät ab.

## 2. Grundlegendes

Stromversorgungs-  
anschluss

Ethernet-  
Anschluss

Objektiv

Mikrofon

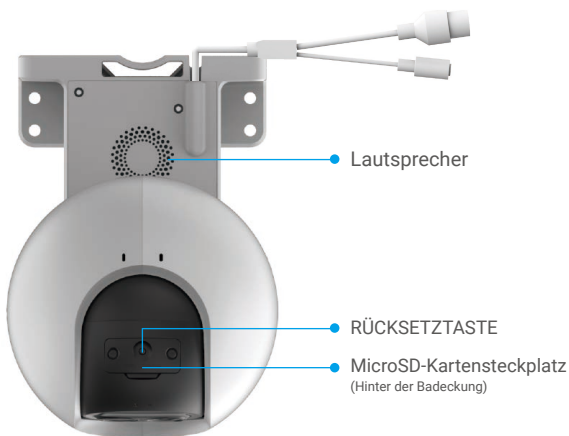


IR-Licht

Objektiv

IR-Licht

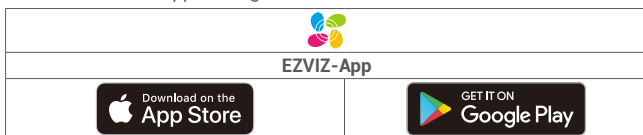
LED-Anzeige



Name	Beschreibung
RÜCKSETZ-TASTE	Halten Sie diese Taste bei eingeschalteter Kamera ca. 5 Sekunden lang gedrückt, um alle Parameter auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen.
LED-Anzeige	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">—</span> Durchgehend rot: Kamera fährt hoch.</li> <li><span style="color: red;">• •</span> Blinkt langsam rot: Netzwerkausnahme</li> <li><span style="color: red;">••••</span> Blinkt schnell rot: Kameraausnahme (z.B. microSD-Kartenfehler).</li> <li><span style="color: blue;">—</span> Durchgehend blau: App scannt die Kamera.</li> <li><span style="color: blue;">• •</span> Blinkt langsam blau: Kamera funktioniert einwandfrei.</li> <li><span style="color: blue;">••••</span> Blinkt schnell blau: Kamera ist zur WLAN-Verbindung bereit.</li> </ul>

## Herunterladen der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App herunter, indem Sie im App Store oder in Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen, und installieren Sie diese.
3. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



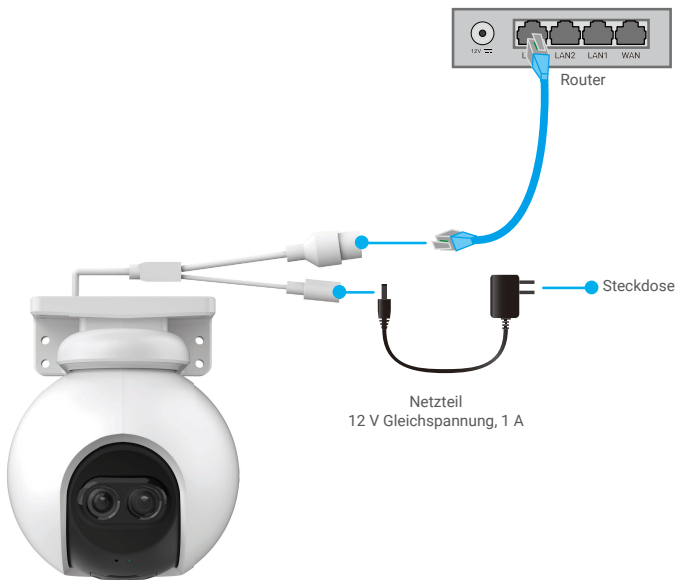
- i** Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

# Mit dem Internet verbinden

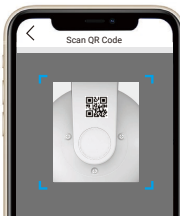
- Kabelverbindung: Verbinden Sie die Kamera mit einem Router. Siehe **Option A**.
- Kabellose Verbindung: Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN. Siehe **Option B**.

## 1. Option A: Kabelverbindung

1. Schließen Sie das Netzteil an den Stromanschluss der Kamera an.
2. Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose.
  - Verwenden Sie dabei den mitgelieferten Netzadapter und das Netzkabel.
  - Wenn die LED schnell blau blinkt, ist die Kamera eingeschaltet und zur WLAN-Konfiguration bereit.
3. Schließen Sie die Kamera mit dem Ethernet-Kabel (separat erhältlich) an den LAN-Anschluss Ihres Routers an.
  - Wenn die LED langsam blau blinkt, ist die Kamera mit dem Internet verbunden.



4. Fügen Sie die Kamera zu EZVIZ hinzu.
  - Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
  - Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
  - Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



- Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die Kamera zur App hinzuzufügen.

## 2. Option B: Kabellose Verbindung

1. Schließen Sie das Netzteil an den Stromanschluss der Kamera an.
2. Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose.

- i** • Verwenden Sie dabei den mitgelieferten Netzadapter und das Netzkabel.
- Wenn die LED schnell blau blinkt, ist die Kamera eingeschaltet und zur WLAN-Konfiguration bereit.



3. Fügen Sie die Kamera EZVIZ hinzu.
  - Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
  - Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
  - Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.

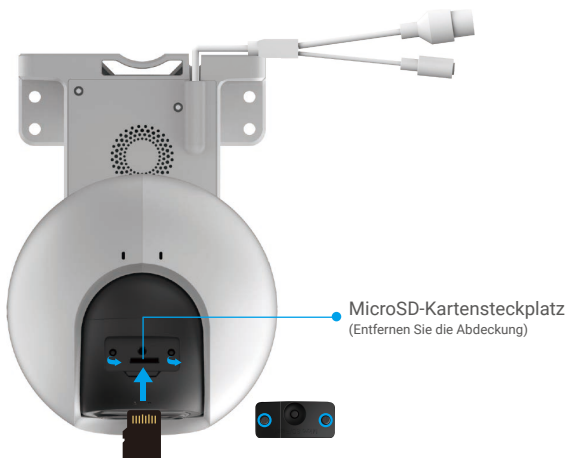


- Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die Kamera zu EZVIZ hinzuzufügen.
  - i** • Verbinden Sie Ihre Kamera mit demselben WLAN, mit dem Ihr Mobiltelefon verbunden ist.
  - Nutzen Sie dabei das WLAN-Frequenzband von 2,4 GHz.
- i** Halten Sie die Rücksetztaste ca. 4 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera neu zu starten und alle Parameter auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen. Halten Sie die Rücksetztaste in einem der folgenden Fälle ca. 4 Sekunden lang gedrückt:
  - Die Kamera kann keine Verbindung mit Ihrem WLAN-Netzwerk aufbauen.
  - Sie möchten die Kamera mit einem anderen WLAN-Netzwerk verbinden.

# Installation

## 1. Einbau einer microSD-Karte (Optional)

1. Entfernen Sie die Abdeckung an der Kamera.
2. Setzen Sie die microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein.
3. Bringen Sie die Abdeckung wieder an.



- i** Nach der Installation der microSD-Karte müssen Sie die Karte in der EZVIZ-App initialisieren, bevor Sie sie verwenden können.
4. Tippen Sie in der EZVIZ-App in den Device Settings (Geräteeinstellungen) auf Storage Status (Speicherstatus), um den Status der SD-Karte zu überprüfen.
5. Wenn für die Speicherkarte der Status „Uninitialized“ (Nicht initialisiert) angezeigt wird, tippen Sie darauf, um sie zu initialisieren.
- i** Anschließend ändert sich der Status auf **Normal (Normal)**. Die Karte ist nun in der Lage, Videos zu speichern.

## 2. Montageort

- Wählen Sie einen Standort mit einem klaren, unversperrten Sichtfeld und mit einem guten Funksignal.
- Stellen Sie sicher, dass die Wand das Dreifache des Kameragewichts aushalten kann.
- Montieren Sie die Kamera nicht mit dem Objektiv im direkten Sonnenlicht.

## 3. Montageablauf

Die Kamera kann an der Wand, an der Decke oder an einem Mast montiert werden.

### Decken-/Wandmontage

1. Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
2. Bringen Sie die Bohrschablone an eine saubere und ebene Oberfläche an.
3. (Nur für Zementwände) Bohren Sie Schraubenlöcher entsprechend der Schablone und setzen Sie Dübel ein.
4. Befestigen Sie die Kamera auf der Montagefläche mit Schrauben.

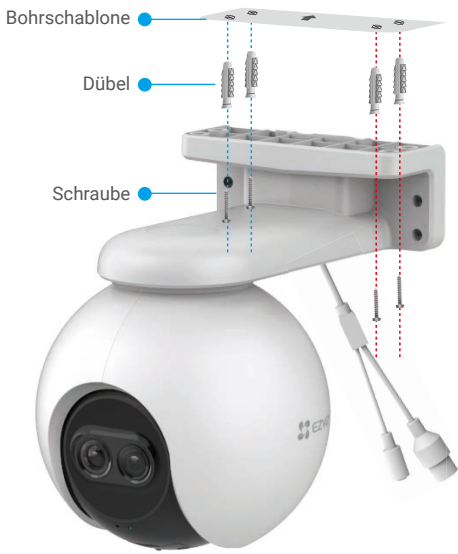


Abb. 1 Deckenmontage

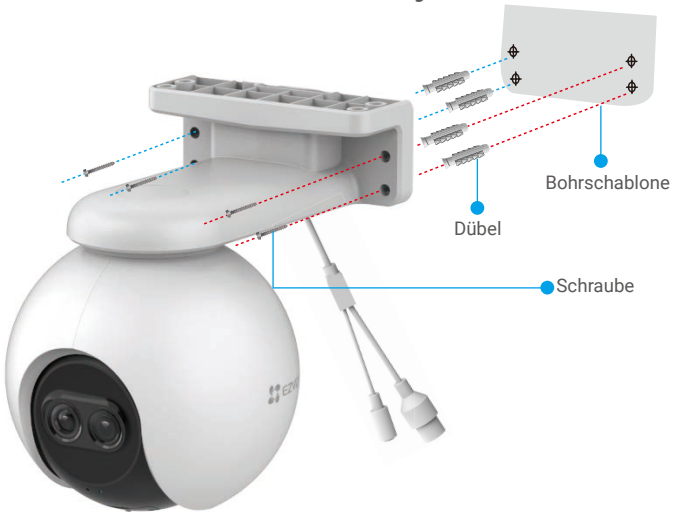


Abb. 2 Wandmontage



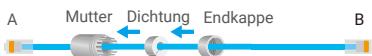
## 4. Montage des Wasserdichtigkeitssets (optional)

**i** Verwenden Sie das Wasserdichtigkeitsset, falls die Kamera im Freien oder in einer feuchten Umgebung installiert wird.

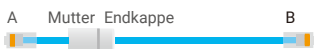
1. Setzen Sie die Dichtung in den Ethernet-Anschluss der Kamera ein.



2. Führen Sie das A-Ende des Kabels durch die Mutter, die Dichtung und die Endkappe.



3. Ziehen Sie die Mutter und die Endkappe fest.



4. Stecken Sie das A-Ende des Kabels in den Ethernet-Anschluss der Kamera und ziehen Sie die Mutter fest.



5. Stecken Sie das B-Ende des Kabels in den LAN-Anschluss des Routers.

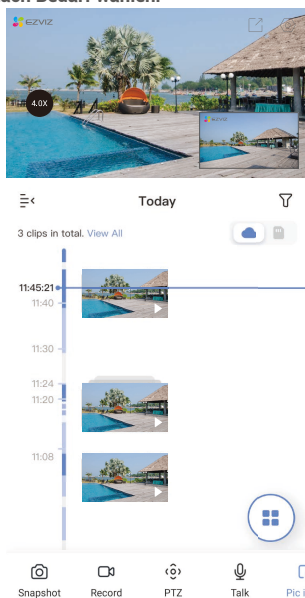


# Bedienung der EZVIZ-App







- Die App-Oberfläche kann sich aufgrund einer Versionsaktualisierung abweichen. Beziehen Sie sich immer auf die Oberfläche der App, die auf Ihrem Handy installiert ist.

## 1. Live-Ansicht

Rufen Sie die EZVIZ-App auf, tippen Sie auf Live-Ansicht. Anschließend sehen und hören Sie einen Live-Feed, können Fotos machen, Videos aufnehmen und die Videoauflösung nach Bedarf wählen.



### Symbol Beschreibung

- |  |  |
|--|--|
|  | Freigeben. Ihr Gerät freigeben.  |
|  | Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.   |
|  | Snapshot (Foto). Ein Foto aufnehmen.   |
|  | Record (Aufzeichnung). Aufnahme manuell starten/beenden.   |
|  | Definition (Auflösung). Wählen Sie die Videoauflösung aus Hi-Def oder Basic.   |
|  | Pan/Tilt/Zoom (Schwenken/Neigen/Zoomen). Drehen Sie die Kamera, um das Sichtfeld zu vergrößern.  |
|  | Talk (Sprechen Sie). Tippen Sie auf das Symbol und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit Personen, die sich vor der Kamera befinden, zu sprechen oder ihnen zuzuhören. |
|  | Picture in Picture (Bild im Bild). Sie können die gleichzeitig von zwei Objektiven aufgenommenen Bilder in der Live-Ansicht anzeigen lassen.   |
|  | Multi-screen Live (Live-Mehrfachbildschirm). Tippen Sie, um das Fensterlayout auszuwählen.   |
|  | Zum Vergrößern tippen.   |

- Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

## 2. Einstellungen

Einstellung	Beschreibung
Audio	Wenn diese Funktion deaktiviert ist, wird weder in der Live-Ansicht noch in den aufgenommenen Videos Ton aufgezeichnet.
Audio Mode (Audiomodus)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Intercom (Gegensprechen):</b> Halten Sie gedrückt, um Sprachnachrichten zu senden.</li><li>• <b>Voice Call (Sprachanruf):</b> Tippen Sie, um einen Sprachanruf zu tätigen.</li></ul>
Status Light (Statusleuchte)	Wenn diese Option aktiviert ist, leuchtet die LED-Anzeige an der Kamera; andernfalls leuchtet die LED-Anzeige nicht.
Alarm Notification (Alarmbenachrichtigung)	Wenn diese Option deaktiviert ist, werden bei der Zielerkennung keine Benachrichtigungen an Ihre App gesendet.
Time Zone (Zeitzone)	Hier können Sie eine Zeitzone nach Bedarf wählen.
Date Format (Datumsformat)	Hier können Sie ein Datumsformat nach Bedarf wählen.
WLAN	Wechseln Sie mit Ihrem Gerät zunächst in den Offline-Modus und verbinden Sie es anschließend mit einem neuen Netzwerk.
Cloud Storage (Cloud-Speicher)	Sie können den Cloud-Speicher abonnieren und verwalten.
Storage Status (Speicherstatus)	Hier können Sie die Kapazität der Micro-SD-Karte, den belegten und den freien Speicherplatz sehen sowie Cloud-Speicherdienste aktivieren oder deaktivieren
Device Version (Geräteversion)	Hier sehen Sie die Geräteversion.
Image Encryption (Bildverschlüsselung)	Wenn diese Option aktiviert ist, ist der Zugriff auf die von der Kamera aufgenommenen Bilder nur nach Eingabe eines Passworts möglich.
Change Encryption Password (Verschlüsselungspasswort ändern)	Hier können Sie das Verschlüsselungspasswort ändern.
Offline Notification (Offline-Benachrichtigung)	Wenn diese Option aktiviert ist, werden Benachrichtigungen an Ihre App gesendet, sobald die Kamera offline ist.
User Guide (Benutzerhandbuch)	Hier finden Sie das Benutzerhandbuch zur Kamera.
About (Über)	Hier können Sie den Montageort der Kamera markieren sowie Produktkategorie, Gerätemodell, Seriennummer und Geräte-QR-Code einsehen.
Restart (Neu starten)	Tippen Sie, um die Kamera neu zu starten.
Delete Device (Gerät löschen)	Tippen Sie, um die Kamera aus EZVIZ-Cloud zu entfernen. Die in der Cloud gespeicherten Videos werden nach dem Entfernen der Kamera nicht gelöscht. Wenn Sie die Kamera wieder hinzufügen, können die Videos weiterhin angezeigt werden.

## FAQ

**F: Wird die Videoaufnahme fortgesetzt, wenn die Kamera in der App als offline angezeigt wird?**

A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die lokale Videoaufnahme fortgesetzt und die Cloud-Aufnahme beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen.

**F: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?**

A: Stellen Sie einen niedrigeren Wert für die Erkennungsempfindlichkeit ein. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.

**F: Wie benutze ich die microSD-Karte als lokalen Speicher?**

A: 1. Stellen Sie sicher, dass eine microSD-Karte in die Kamera eingesetzt und die Kamera zu Ihrem EZVIZ-Benutzerkonto hinzugefügt ist. Öffnen Sie die EZVIZ-App und rufen Sie den Bildschirm „Device Details“ („Geräteeigenschaften“) auf. Wenn der Button „Initialize Storage Card“ („Speicherkarte initialisieren“) angezeigt wird, müssen Sie die microSD-Karte zuerst initialisieren.

2. Die microSD-Karte für die Bewegungserkennung wird standardmäßig aktiviert.

**F: Das Mobiltelefon kann keinen Alarm empfangen, wenn die Kamera online ist.**

A: 1. Stellen Sie sicher, dass die EZVIZ-App auf Ihrem Mobiltelefon läuft und die Benachrichtigung für die Bewegungserkennung aktiviert ist.

2. Stellen Sie bei einem Android-System sicher, dass die App im Hintergrund läuft und aktivieren Sie für iOS die Push-Benachrichtigung zum Übertragen der Nachricht in „Settings > Notification“ („Einstellungen > Benachrichtigung“).

3. Wird immer noch kein Alarm angezeigt, halten Sie die RÜCKSETZTASTE 4 Sekunden lang gedrückt, um die Kameraeinstellungen wiederherzustellen.

**F: Fehler bei Live-Ansicht oder Wiedergabe.**

A: Stellen Sie sicher, dass die Kamera korrekt mit dem Netzwerk verbunden ist. Für die Anzeige von Live-Videos ist eine hohe Bandbreite erforderlich. Sie können das Video aktualisieren oder ein anderes Netzwerk wählen und es erneut versuchen.

## 1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt „**Fehlersuche**“.

### Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Image Encryption (Bildverschlüsselung)“ auf der Seite Device Settings (Geräteeinstellungen) ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.


### So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Skills and Games“ (Fähigkeiten und Spiele) aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf **ENABLE TO USE (ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN)**.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
5. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ has been successfully linked“ (EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft) sehen. Tippen Sie dann auf **DISCOVER DEVICES (GERÄTE SUCHEN)**, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Devices“ (Geräte). Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

### Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung.

Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

-  Beispiel Ihres Gerätenamens: „show xxxx camera (xxxx-Kamera anzeigen)“ kann in der EZVIZ-App nicht geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.name.

### Fehlersuche

#### Was mache ich, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?


Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Versuchen Sie, das Smart-Gerät neu zu starten und das Gerät mit Alexa erneut zu erkennen.

#### Warum zeigt der Gerätestatus auf Alexa „Offline“ an?

Möglicherweise ist Ihre drahtlose Verbindung unterbrochen worden. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Der Internetzugang auf Ihrem Router ist möglicherweise nicht verfügbar. Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

-  Einzelheiten über Länder, die den Einsatz von Amazon Alexa unterstützen, finden Sie auf der offiziellen Webseite.

## 2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

### Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Image Encryption (Bildverschlüsselung)“ auf der Seite Device Settings (Geräteeinstellungen) aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenen wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

### Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Set up device“ (Gerät einrichten) aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf **„Works with Google“ (Funktioniert mit Google)** und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
6. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf **„Return to app“ (Zurück zur App)**.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu).