

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.


Hinweise zu dieser Bedienungsanleitung

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezvizlife.com>).

Überarbeitungsdatensatz

Neuerscheinung – Januar, 2021

Marken

EZVIZ™, ™ und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN GELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

Überblick	1
1. Lieferumfang	1
2. Grundlegendes	1
Einrichtung	2
1. Einschalten	2
2. Mit dem Internet verbinden	2
Installation	3
1. MicroSD-Karte verwenden (optional)	3
2. Bohrschablone installieren	4
3. Kamera installieren	4
Ansicht Ihres Geräts	5
1. Live-Ansicht	5
2. Einstellungen	6
EZVIZ Connect	7
1. Verwendung von Amazon Alexa	7
2. Verwendung von Google Assistant	8
FAQ	9

Überblick

1. Lieferumfang



1 x Kamera



1 x Netzteil



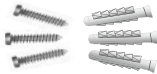
1 x Stromkabel



1 x Bohrschablone



1 x Montageplatte



1 x Schraubensatz



3 x Rechtliche Informationen



1 x Kurzanleitung

Das Aussehen des Netzteils hängt von dem jeweiligen gekauften Gerät ab.

2. Grundlegendes



Name	Beschreibung
LED-Anzeige	Durchgehend rot: Kamera fährt hoch.
	Blinkt langsam rot: Netzwerkausnahme.
	Blinkt schnell rot: Kameraausnahme (z.B. microSD-Kartenfehler).
	Durchgehend blau: Ein Video wird in der EZVIZ-App angezeigt.
	Blinkt langsam blau: Kamera funktioniert einwandfrei.
	Blinkt schnell blau: Kamera ist zur WLAN-Verbindung bereit.



Schieben Sie die Kugel nach oben und öffnen Sie die Abdeckung

Name	Beschreibung
MicroSD-Karte (separat erhältlich)	Initialisieren Sie die Karte für den Gebrauch mit der EZVIZ-App.
Rücksetztaste	Halten Sie die Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um neu zu starten und alle Parameter auf die Standardwerte zurückzusetzen.



Einrichtung

1. Einschalten

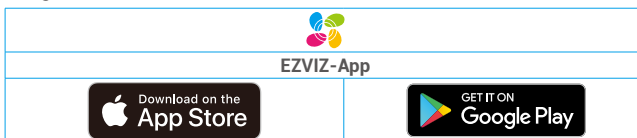
Schließen Sie das Stromkabel an die Kamera an und stecken Sie das Netzteil dann in eine Steckdose, wie unten dargestellt.



2. Mit dem Internet verbinden

1. Herunterladen der EZVIZ-App

- Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
- Laden Sie die EZVIZ-App herunter und installieren Sie sie, indem Sie sie im App Store oder bei Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen.
- Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



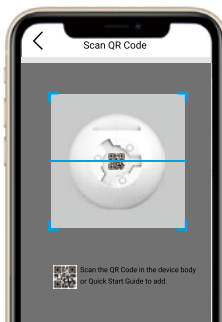
1 Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

2. Kamera zu EZVIZ hinzufügen

- Drücken Sie die Reset-Taste 5 Sekunden lang. Wenn die LED-Anzeige schnell blau blinkt, ist die Kamera für die WLAN-Konfiguration bereit.



- Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Benutzerkonto an.
- Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
- Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



- Befolgen Sie die Anweisungen des EZVIZ-App-Assistenten, um die WLAN-Konfiguration abzuschließen.

- 1 Wenn Sie die WLAN-Verbindung Ihrer Kamera ändern möchten, halten Sie die Reset-Taste 5 Sekunden lang gedrückt und wiederholen Sie die oben aufgeführten Schritte.

Installation

1. MicroSD-Karte verwenden (optional)

1. MicroSD-Karte einsetzen

- Drehen Sie die Kugel nach oben, bis Sie den Kartensteckplatz sehen.
- Setzen Sie die microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein. Beachten Sie dazu die nachstehende Abbildung.

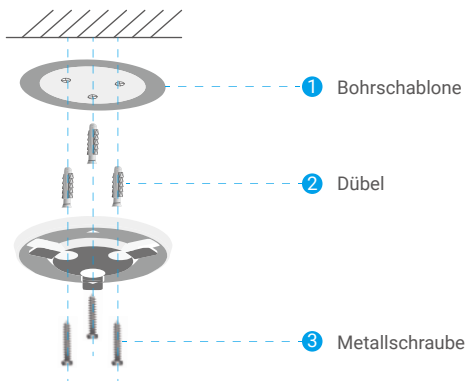


2. Bohrschablone installieren

Die Kamera kann horizontal oder an der Decke montiert werden. Hier nehmen wir als Beispiel die Deckenmontage.

- Bitte installieren Sie das Gerät in Innenräumen, da es nicht wasserdicht ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Decke stark genug ist, das dreifache Gewicht der Kamera zu tragen.
- Montieren Sie die Kamera nicht in einem Bereich, in dem viel Licht direkt auf das Objektiv fällt.
- Empfohlene Montagehöhe: 3 Meter über dem Boden.

- Befestigen Sie die Bohrschablone auf der Oberfläche, die Sie für die Montage der Kamera gewählt haben.
- (Nur Betonwand/-decke) Bohren Sie die Löcher gemäß der Schablone und setzen Sie drei Dübel ein.
- Befestigen Sie die Kamerabasis mit drei Metallschrauben.



3. Kamera installieren

Montieren Sie die Kamera am Montagefuß und drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, bis sie fixiert ist.

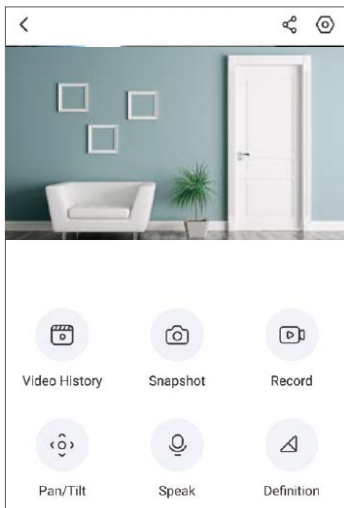



Ansicht Ihres Geräts










1. Live-Ansicht

Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.

Sie können eine Live-Übertragung anzeigen und anhören, Fotos oder Aufnahmen erstellen und die Videoauflösung nach Bedarf einrichten.




-  Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Freigeben. Geben Sie Ihr Gerät für andere Personen frei.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Video History (Videoverlauf). Aufnahmen anzeigen.
	Snapshot (Foto). Ein Foto aufnehmen.
	Record (Aufzeichnung). Aufnahme manuell starten/beenden.
	Pan/Tilt (Schwenken/Neigen). Unterstützt horizontale und vertikale Drehung.
	Speak (Sprechen). Beginnen Sie mit dem Sprechen und der Wiedergabe.
	Definition (Auflösung). Wählen Sie die Videoauflösung aus Ultra HD, HD oder Standard.
	Privacy Mode (Datenschutzmodus). Aktivieren Sie diese Option, um die Bildschirmanzeige auszublenden.

-  Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem aktuellen Menü.

2. Einstellungen

Auf der Einstellungsseite können Sie die Parameter des Geräts einstellen.

Einstellung	Beschreibung
Audio	Audio-Funktionen. Ist diese Funktion deaktiviert, werden weder die Live-Anzeige noch die aufgezeichneten Videos mit Ton wiedergegeben.
Status Light (Statusleuchte)	Sie können den Gerätestatus an den verschiedenen leuchtenden Lämpchen erkennen. Wenn das Gerät deaktiviert ist, sind die Lämpchen ausgeschaltet. <ul style="list-style-type: none">• Daytime On (Tagsüber ein): Wenn Sie diesen Modus wählen, wird das Gerät nur tagsüber eingeschaltet.• Always On (Immer an): Wenn Sie diesen Modus wählen, ist das Gerät immer eingeschaltet.
IR Light (IR-Licht)	Das IR-Licht hilft dem Gerät, bei schlechten Lichtverhältnissen Schwarz-Weiß-Bilder aufzunehmen. Wenn diese Funktion deaktiviert ist, wird die Qualität der in dunklen Umgebungen aufgenommenen Bilder beeinträchtigt.
Alarm Notification (Alarmbenachrichtigung)	Alarmbenachrichtigung: Sie können verschiedene Arten der Überwachung auswählen, und das Gerät gibt entsprechend Warnmeldungen aus. Ist diese Funktion aktiviert, erhalten Sie rund um die Uhr Benachrichtigungen, ohne dass ein Notification Schedule (Zeitplan für Benachrichtigungen) festgelegt wurde. <ul style="list-style-type: none">• Notification Schedule (Zeitplan für Benachrichtigungen): Ist diese Funktion aktiviert, schaltet das Gerät die Push-Meldungen entsprechend den von Ihnen festgelegten Einstellungen ein und aus.• Set Notification Schedule (Zeitplan für Meldungen festlegen): Hier können Sie Ihren Zeitplan für die Meldungen festlegen.• Motion Detection Area (Bereich der Bewegungserkennung): Hier können Sie den Erfassungsbereich auswählen.• Motion Detection Sensitivity (Empfindlichkeit der Bewegungserkennung): Hier können Sie die Empfindlichkeit der Erkennung auswählen.
Time Zone (Zeitzone)	Hier können Sie eine Zeitzone nach Bedarf wählen.
Daylight Saving Time (Sommerzeit)	Wählen Sie nach Bedarf Sommerzeit aus.
Date Format (Datumsformat)	Hier können Sie ein Datumsformat nach Bedarf wählen.
Wi-Fi (WLAN)	Sie können sehen, mit welchem WLAN das Gerät verbunden ist, und Sie können ein anderes WLAN durch Antippen verbinden.
Cloud Storage (Cloud-Speicher)	Sie können den Cloud-Speicher hier abonnieren.
Storage Status (Speicherstatus)	Hier können Sie den Speicherstatus Ihrer Cloud sowie der Speicherkarte einsehen.
Device Version (Geräteversion)	Hier können Sie die Geräteversion sehen.
Image Encryption (Bildverschlüsselung)	Ist diese Funktion aktiviert, können die vom Gerät aufgenommenen Bilder nur nach Eingabe eines Kennworts abgerufen werden.
Change Encryption Password (Passwort für die Verschlüsselung ändern)	Hier können Sie Ihr Passwort für die Verschlüsselung ändern. Das Standardpasswort ist der Verifizierungscode des Geräts.
Flip image (Bild umkehren)	Tippen Sie auf, um Bilder umzukehren.
Advanced Image Settings (Erweiterte Bildeinstellungen)	Hier können Sie verschiedene Aufnahmemodi auswählen. <ul style="list-style-type: none">• Backlight mode (Gegenlicht-Modus): Ist diese Funktion aktiviert, können Sie mehr Details von überbelichteten Teilen des Bildes erhalten.• Original: Standard-Bildformat.• Soft (Weich): Geringere Farbsättigung.• Vivid (Lebendig): Höhere Farbsättigung.
Offline Notification (Offline-Benachrichtigung)	Ist diese Funktion aktiviert, werden Meldungen an Ihre App gesendet, sobald das Gerät offline ist.
User Guide (Benutzerhandbuch)	Das Benutzerhandbuch des Geräts können Sie hier lesen.
About (Über)	Hier können Sie den Montageort der Kamera markieren sowie Produktkategorie, Gerätemodell, Seriennummer und Geräte-QR-Code einsehen.
Restart (Neu starten)	Tippen Sie, um Ihr Gerät neu zu starten.
Delete Device (Gerät löschen)	Tippen Sie, um das Gerät von Ihrem EZVIZ-Konto zu löschen.
 Zum Schutz Ihrer Daten sollten Sie die SD-Karte oder andere Speichermedien (falls vorhanden) entfernen, wenn Sie das Gerät an andere Personen weitergeben.	

1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt „**Fehlersuche**“.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Image Encryption (Bildverschlüsselung)“ auf der Seite Device Settings (Geräteeinstellungen) ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Skills and Games“ (Fähigkeiten und Spiele) aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf **ENABLE TO USE (ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN)**.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
5. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ has been successfully linked“ (EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft) sehen. Tippen Sie dann auf **DISCOVER DEVICES (GERÄTE SUCHEN)**, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Devices“ (Geräte). Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung. Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

- 📘 Beispiel Ihres Gerätenamens: „show xxxx camera (xxxx-Kamera anzeigen)“ kann in der EZVIZ-App nicht geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.name.

Fehlersuche

Was mache ich, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Versuchen Sie, das Smart-Gerät neu zu starten und das Gerät mit Alexa erneut zu erkennen.

Warum zeigt der Gerätestatus auf Alexa „Offline“ an?

Möglicherweise ist Ihre drahtlose Verbindung unterbrochen worden. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Der Internetzugang auf Ihrem Router ist möglicherweise nicht verfügbar. Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

- 📘 Einzelheiten über Länder, die den Einsatz von Amazon Alexa unterstützen, finden Sie auf der offiziellen Webseite.

2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Image Encryption (Bildverschlüsselung)“ auf der Seite Device Settings (Geräteeinstellungen) aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Set up device“ (Gerät einrichten) aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf „**Works with Google**“ (**Funktioniert mit Google**) und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
6. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf „**Return to app**“ (**Zurück zur App**).
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

F: Welche Art von Netzwerkverbindungen werden von der Kamera unterstützt?

A: Die Kamera unterstützt drahtlose und kabelgebundene Verbindungen. Je nach Netzwerksituation kann eine der Varianten ausgewählt werden.

F: Wird die Videoaufnahme fortgesetzt, wenn die Kamera offline ist?

A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Videoaufnahme auf der MicroSD-Karte fortgesetzt, die Cloud-Aufzeichnung wird aber beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen.

F: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?

A: Versuchen Sie, die Alarmempfindlichkeit niedriger einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.

F: Was ist, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

A: Bitte gehen Sie zur EZVIZ-App > Anmeldeseite, tippen Sie auf „Forgot password?“ (Passwort vergessen?) > Geben Sie die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer Ihres Kontos ein. (Senden) > Geben Sie den Bestätigungscode ein > Setzen Sie Ihr Passwort zurück.

F: Warum erhalte ich meinen Verifizierungscode nicht?

- A:
1. Falls Sie das Konto per E-Mail registriert haben, überprüfen Sie bitte Ihre Spam-Mails.
Wenn Sie den Verifizierungscode immer noch nicht erhalten haben, kann es sein, dass Ihr E-Mail-Filter bzw. Ihre E-Mail-Sperre diese E-Mail einschränkt; bitte überprüfen Sie dies bei Ihrem E-Mail-Anbieter.
 2. Wenn Sie ein Konto über eine Handynummer registriert haben, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Handy SMS-Kurzcodes empfangen kann oder nicht.
 3. Wenn Sie den Verifizierungscode immer noch nicht erhalten haben, geben Sie bitte Ihre Nummer, Ihr Land und den Zeitpunkt der Anfrage an das Support-Center unter support@ezvizlife.com an oder kontaktieren Sie Ihr regionales Support-Team.

F: Wie behebt man einen Fehler bei der WLAN-Konfiguration?

A: Bitte überprüfen Sie die folgenden Einstellungen:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem WLAN verbunden ist und das WLAN-Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
2. Überprüfen Sie den Netzwerkstatus:
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk keine Firewall oder andere Beschränkungen aufweist.
 - Stellen Sie sicher, dass der Router Ihrem Gerät eine IP-Adresse zuweisen kann oder deaktivieren Sie die statische IP-Einstellung (DHCP ist bei allen EZVIZ-Geräten standardmäßig aktiviert).
3. Setzen Sie Ihre Kamera zurück; stellen Sie sicher, dass sich Ihr Gerät im Bereitschaftsmodus oder im WLAN-Konfigurationsmodus befindet > verwenden Sie dann die EZVIZ-App für die WLAN-Konfiguration des Geräts.

 Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter www.ezviz.eu.