

## Fragebogen zum dnt SmartPen PRO

Vorname	Nachname	1. Wie ist Ihr erster Eindruck vom SmartPen PRO?	2. Wie verständlich ist die Bedienungsanleitung?	3. Wie bewerten Sie die Verarbeitung?	4. Wie intuitiv empfinden Sie die Bedienung?	5. Wie bewerten Sie die Qualität und Auswahl der im Lieferumfang enthaltenen Bits?	6. Wie bewerten Sie die Möglichkeit des manuellen Nachziehens der Schrauben?	7. Wie bewerten Sie generell das LED-Arbeitslicht?	8. Wie bewerten Sie die Akkulaufzeit?	9. Was gefällt Ihnen an dem Produkt besonders gut?	10. Was gefällt Ihnen an dem Produkt nicht so gut?	11. Welche Funktionen oder Eigenschaften vermissen Sie?	Beurteilen Sie abschließend den Gesamteindruck (Design, Funktion & Bedienbarkeit):
Katharina	Musslick	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	Am besten gefällt mir, dass es für fast jede Arbeit nutzbar ist und die umfangreichen Bits. Damit lässt sich der Schraubendreher sehr präzise, wie der Name schon sagt, einsetzen. Das leise Surren des Motors ist sehr angenehm. Das Ladekabel lässt sich nicht nur fürs Aufladen vom SmartPen, sondern auch für andere Geräte verwenden, dafür gibt es definitiv Pluspunkte.	Die Masse an Verpackungsmaterial fiel ein wenig negativ auf. Vielleicht lässt sich hier ein wenig etwas ändern?	Es ist alles vorhanden, was ich brauche, so vermisste ich nichts und haben den Schraubendreher SmartPen Pro auch schon weiterempfehlen können.	sehr gut
Slawomir	Mydlo	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut	Große Auswahl an Bits und die schmale Bauweise.	Ist nur für leicht angezogene Schrauben zu verwenden.	Im Moment fällt mir nichts ein, vielleicht nach längerer Benutzung werde ich etwas finden.	gut
Werner	Holzer	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut	Das Produkt scheint insgesamt sehr hochwertig zu sein, gutes Tool	nichts	keine	sehr gut
Arnd	Kühne	gut	sehr gut	sehr gut	gut	sehr gut	befriedigend	gut	sehr gut	zu Punkten 9, 10, 11: Der SmartPen kommt mit ziemlich viel Verpackung: In der äußeren, eingeschweißten, stabilen und wertigen Papp-Steckbox (deren Öffnung aufgrund der "saugenden" Passung etwas umständlich ist) ist eine große Papp-Umverpackung in der die mit einer stabilen Plastiktüte umhüllte Kunststoffbox mit dem SmartPen enthalten ist. Weiterhin eine kleine Pappkiste mit einem 50cm langem USB-Ladekabel und dem Magnetisierer sowie in einer weiteren Papp-Umverpackung die ebenfalls in einer Plastiktüte steckende flexible magnetische Arbeitsplatte.  Unklar ist, warum zwei einseitige Bedienungsanleitungen in verschiedenen Papierformaten aber mit identischem Inhalt beiliegen. Die Bedienungsanleitung beschreibt das Gerät und seine Nutzung vollständig und gut verständlich.  Die von der Form her ungewöhnliche Aufbewahrungsbox aus Plastik besteht aus einer Platte, die sowohl auf der Ober- wie Unterseite die Bits in gut fixierenden aber trotzdem leicht freigebenden Halterungen aufbewahrt. Je Seite gibt es einen mit 4 ausreichend starken Magneten aufgelegten Deckel. Aufgrund einer asymmetrisch platzierten Rastnase können die Deckel jedoch nur in einer Orientierung richtig schließen. Der Schrauber selber steckt in einem seitlich an die Platte angeclipsten Rohr das aufgrund seiner Gummi-Verschlüsse gut in Position gehalten wird.  Die Plastikbox mit dem SmartPen ist erstaunlich schwer, was den 55 jeweils am Schaft mit ausreichend lesbarer eingepprägter Beschriftung versehenen Bits geschuldet ist. Die Bits decken das ganze Spektrum an kleinen Torx, Inbus, Schlitz, Kreuzschlitz sowie einigen Sicherheitsbits ab und umfassen auch 5 längeren Versionen der meistgebrauchten Bits. Die Bits sind präzise und ausreichend stabil.  Der Schrauber wird wie ein Stift gehalten und passt vom Durchmesser her gut zu einer normal großen Männerhand. Die Oberfläche ist zwar etwas angeraut, beim Schrauben dreht sich der Stift aber leicht, rutscht - wenn nicht genug Druck aufgebracht wird - zwischen den Fingern durch und muß dann erst wieder in die richtige Richtung gedreht werden. Wünschenswert wäre daher ein griffigere Oberfläche oder eine passende Konturierung. Durch das Aufkleben eines dünnen Moosgummi-Streifens habe ich dieses Problem für mich behoben.  Zum Festziehen von Schrauben mit Rechtsgewinde muß die Schalterwippe vorne, zum Lösen hinten gedrückt werden. Insbesondere für das Lösen von Schrauben wäre es ergonomischer, wenn die Wippe näher am vorderen Ende läge. Auch gibt es keine Möglichkeit zur Drehzahlvariation und eine Rutschkupplung zum Schutz von Schrauber, Bit und Schraube gibt es ebenfalls nicht. Das muß dann vom Fingerdruck sichergestellt werden. Der Schrauber kann auch als manueller Schraubenzieher zum Nachziehen verwendet werden, ist dabei aber wegen der geringen Griffgröße beschränkt.  Mit dem Drücken der Wippe wird der Schraubbereich von den um die Bitaufnahme herum angebrachten 3 LEDs gut ausgeleuchtet, wobei es aber leider keine Nachleuchtfunktion gibt. Der Motor hat ausreichend Drehmoment um die zu den Bits passenden Schrauben zu lösen und ohne weiteren Nacharbeitsbedarf anzuziehen.  Die Nutzungszeit mit voller Akku-Ladung zu Beginn ist sicherlich abhängig von den jeweiligen Schraubbedingungen. Bei meinen Tests kam es aber auch nach 10 minütiger-Dauernutzung zu keiner Reduzierung der Drehzahl.  Das Kistenkonzept ist zwar ganz nett, eine buchähnlich und 180° aufklappende Klappbox würde jedoch den gleichzeitigen Zugriff auf alle Bits erlauben, kein Rohr mit Gummikappen benötigen und damit eine schnellere Entnahme des Schraubers erlauben sowie die Gefahr von abfallenden Deckeln z.B. beim beengten Transport eliminieren. Wenn die Box dann noch Platz für den Magnetisierer, die Magnetplatte sowie das USB-Kabel böte, wäre immer alles zusammen und auch für den mobilen Einsatz bestens geeignet.  Auf den ersten Blick hat der Schrauber mit ca. 60€ einen relativ hohen Preis, der er - trotz der beschriebenen Einschränkungen - aber aufgrund der umfangreichen Bitausstattung und der guten Nutzbarkeit rechtfertigt.			gut
Karl	Welker	gut	gut	gut	gut	gut	sehr gut	befriedigend	gut	- sehr handlich - manuelles Lösen oder Anziehen der Schrauben - Vielfalt der mitgelieferten Bits - mitgelieferte magnetische Matte - Aufbewahrungsbox mit den zwei Magnetdeckeln ist sehr gut gelöst	- U.U. rutscht der Griff durch - der Bereich zum Halten des Stiftes sollte rauer oder gummiert sein, ggf. könnte das Gehäuse entsprechend beschaffen (geriffelt/ergonomisch) sein. - Mit der Verpackung hat es dnt zu gut gemeint - könnte weniger sein	- LEDs sollten sich vor dem Antrieb einschalten lassen - event. durch einen zwei-Stufen-Schalter, so dass nicht erst mit drehendem Schrauber das Licht zur Verfügung steht. Ebenso sollten die LEDs nach dem Ausschalten des Antrieb erst verzögert ausgehen.	gut
Manfred	Micheli	gut	gut	gut	sehr gut	gut	befriedigend	befriedigend	befriedigend	Sehr handlich	kein Ladegerät	---	gut
Günter	Klesz	sehr gut	gut	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	Sehr handlich, hat auf mich - auch wegen der tollen Verpackung - einen sehr guten Eindruck gemacht. Die Qualität der Bits ist sehr gut. Ich habe trotz vieler bewegter Schrauben (kleine und größere) keine Abnutzung an den Bits feststellen können. Allerdings ist bei kleinen Schrauben vielleicht die Kraft des Motors zu groß, das Bit rutscht durch und beschädigt - besonders bei Kreuzschlitz - den Schraubenkopf. Da empfehle ich, doch lieber ohne Motorkraft mit Gefühl zu arbeiten. Ich habe das Gerät seit gut 2 Wochen in Gebrauch und musste es noch nicht aufladen. Magnetisierer/Entmagnetisierer ist als Zugabe sehr sinnvoll. Ebenso die Magnetmatte, diese besonders bei kleinteiligen Arbeiten, bevor man am Fußboden suchen muss. Die Matte lässt sich auch gut für andere Arbeiten verwenden (ohne den Schrauber zu nutzen). Super finde ich auch die superhelle LED-Beleuchtung. Wäre sinnvoll, wenn man sie vor dem Schrauben einschalten könnte (damit man die Schraube trifft, z. B. in dunklen Ecken). Der Akku hat für die vorgesehene Nutzung ordentliche Leistung, Der Motor kann im Betrieb leicht handwarm werden, was aber nicht stört, da man daran erinnert wird, eine Pause einzulegen.	Der Aufbewahrungskasten ist etwas unbequem, da die Bits oben und unten einsortiert sind. Einseitige Aufbewahrung aller Bits wäre für meine Begriffe effektiver. Die Box wäre dann wohl größer. Aber man gewöhnt sich ja an alles. Wer schlechte Augen hat, sucht lange nach einem passenden Bit, da die Einstantzung der Größe an sechs verschiedenen Seiten der Bits zu finden ist, was auch das Einsortieren schwer macht. Ein gedruckter Beschriftungsstreifen mit der jeweiligen Größenangabe würde in die Vertiefung unter den Bits optimal passen und wohl gut aussehen.	Ich könnte mir vorstellen, dass eine Drehmomenteinstellung besonders bei kleinsten Schrauben sinnvoll wäre.	sehr gut
Darina	Stückel	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	- der SmartPen Pro ist ein qualitativ hochwertiges, gut verarbeitetes Produkt - der Akku hält lange - die schnelle Ladezeit des Akkus - die große Auswahl an gut verarbeiteten Bits - die Arbeitsbeleuchtung	mir gefällt das Produkt und ich kann es nur weiter empfehlen.	ich bin zufrieden mit dem Produkt, ich vermisste nichts.	sehr gut
Jutta	Große	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut	gut	gut	liegt gut in der Hand	---	keine	sehr gut
Holger	Büchenschütz	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	gut	einfache Handhabung, große Anzahl Schrauber-Bits, Beleuchtung der Arbeitsumgebung, USB-Lademöglichkeit, beiliegender Magnetisierer gute Eignung für kleinere Schraubarbeiten (IT-Technik, HiFi-/Video-Technik, Steckdosen, Schalter)	Aufgrund der Größe und des Gewichts ist es für sehr kleine, feinmechanische Anwendungen (z.B. Uhren) nicht geeignet. Größere (Länge/Durchmesser) Schrauben lassen sich je nach Untergrund nur schlecht anziehen oder es fehlen passende Bits z.B. für große Möbelschrauben. Daher im wesentlichen Eignung im "mittleren" Arbeitsbereich (s.o. Ziff. 9) . Das Nachziehen von Schrauben ist aufgrund des fehlenden typischen Schrauber-Griffs nicht einfach, da es nicht möglich ist, den Schrauber ohne Durchrutschen festzuhalten.	Ein Winkelgetriebe, oder noch besser einen Aufsatz mit biegsamer Welle, da die Länge/der Durchmesser des Schraubers an manchen Stellen (die per einfachem mechanischem Schrauber erreichbar sind) den Zugang unmöglich macht. Fehlende Möglichkeit zum Akku-Wechsel - da die Haltbarkeit des Akkus unbekannt ist, ist das ein wesentlicher Kostenpunkt bei einer Ersatzbeschaffung.	gut