



Unsere Leser testeten

Großtasten-Telefon-Kombination mit Notrufsender und Mobilteil

Anleitung



Inbetriebnahme/Funktion



Notrufsender-Funktion



Preis-/Leistungsverhältnis



Michael Gaede:

„Freisprechen und Lauthören funktionieren gut und verständlich“



CK-12 04 67

€ 119,95

Unsere Leser bewerteten

2,0
Durchschnitt

Unsere Leser bewerteten:
Durchschnittsnote 2,0

In die Gesamtnote sind weitere Kriterien unseres Fragebogens einbezogen.

Das Set aus Tisch-/Wandtelefon, Mobilteil und wasserfestem Notrufsender ist besonders auf die Bedürfnisse von Personen mit eingeschränkter Seh- oder Hörfähigkeit ausgelegt. Große Tasten, gut ablesbare Displays, Hörverstärker und eine Reihe weiterer Komfortfunktionen erleichtern das Telefonieren.

Wir baten fünf Leser um einen ausführlichen Test der praktischen Kombination.

Das Gesamturteil der Tester lautet insgesamt: „Gut“. Das heißt, dass es Licht und Schatten gibt. Beginnen wir vorn: guter erster Eindruck, einfache Inbetriebnahme, ansprechendes, wertiges Design und gute Funktionalität aller Bestandteile des Sets.

Die Tester widmeten sich ausführlich der Bedienungsanleitung und fanden hier Mängel, die die Inbetriebnahme und Bedienung ausgerechnet der typischen, nicht technik-affinen Zielgruppe schwer machen – und das besonders zum Thema Programmierung des Notrufsenders. Auch die sehr ähnlichen Netzteile der drei Geräte könnten zu Irritationen bei eben dieser Zielgruppe führen – auch wenn die Stecker verwechslungssicher ausgeführt sind.

Auf der anderen Seite macht es das Set selbst offensichtlich leicht, Inbetriebnahme und Bedienung zu bewältigen, lediglich die Menüführung wurde als etwas umständlich bewertet.

Durchweg zufrieden waren die Tester mit der Funktionalität aller Teile, auch die Sprachqualität wurde für gut befunden. Ein wichtiges Detail, die Hörverstärkerfunktion, wurde ebenfalls mit zufriedenstellend bewertet, genauso die optische Rufsignalisierung.

Für große Wohnungen und den Gang in den Garten wichtig ist die Reichweite des Mobilteils, deshalb ließen wir dies explizit testen. Ergebnis-Bewertung: Note 1,8, also ebenfalls gut.

Was gefiel besonders, was eher nicht? Die Tester lobten insbesondere die gute Sprachqualität, das Freisprechen und Lauthören, sowie die Funktionalität und Handlichkeit des Notrufsenders. Auch die gute Bedienbarkeit der großen Tasten und die Ablesbarkeit der Displays sowie das einfache Handover zwischen den Geräten wurden hervorgehoben. Allerdings stellte sich heraus, dass die Displays aus anderen Winkeln als direkt von vorn schwerer ablesbar waren. Der Spezialakku im Mobilteil wurde als unzeitgemäß empfunden – hier wünscht man sich heute Standardzellen – und ein Mobilgeräte-Netzteil war nach 14 Tagen Nutzung bereits defekt. Angesichts der Zielgruppe der Kombination sollten aus Sicht der Tester noch mehr Kurzwahltasten mit Bild vorhanden sein.

Womit wir zu Wünschen und Verbesserungsvorschlägen kommen. Hier fanden wir als Ausstattungswunsch eine einfache Kopplungsmöglichkeit mit der Wohnungsklingel – für die Signalisierung auf dem Mobilteil sicher eine interessante Option –, eine Klinkenbuchse für einen Headset-Anschluss, die Importmöglichkeit für Telefonbücher z. B. aus einem Handy, die genannten Standardakku sowie eine Gangreserve für die interne Uhr. Ein Tester regte auch eine andere Displayausführung als Matrixdisplay und damit eine noch bessere Ablesbarkeit an.

Fazit: *Insgesamt erfüllt diese Kombination das, was von ihr erwartet wird, gut, dies in modernem, wertigem Design und in der Praxis sehr gut handhabbar. Die genannten Mängel und Wünsche werden wir beim Hersteller ansprechen, insbesondere die Bedienungsanleitung scheint in Teilen überarbeitungswürdig.*

ELV

Sie wollen es genau wissen?

Die Testberichte unserer Leser finden Sie auch unter:
www.lesertesten.elvjournal.de